

Hallintapalvelun käyttöohjeistus Virta Hub



Sisällysluettelo



1. [Yleisohjeita](#)
2. [Latauslaiteryhmän asetukset](#)
3. [Latauslaitteiden hallinta](#)
4. [Latausoikeudet](#)
5. [Organisaatioiden hallinta](#)
6. [Latauksen hinnoittelu](#)

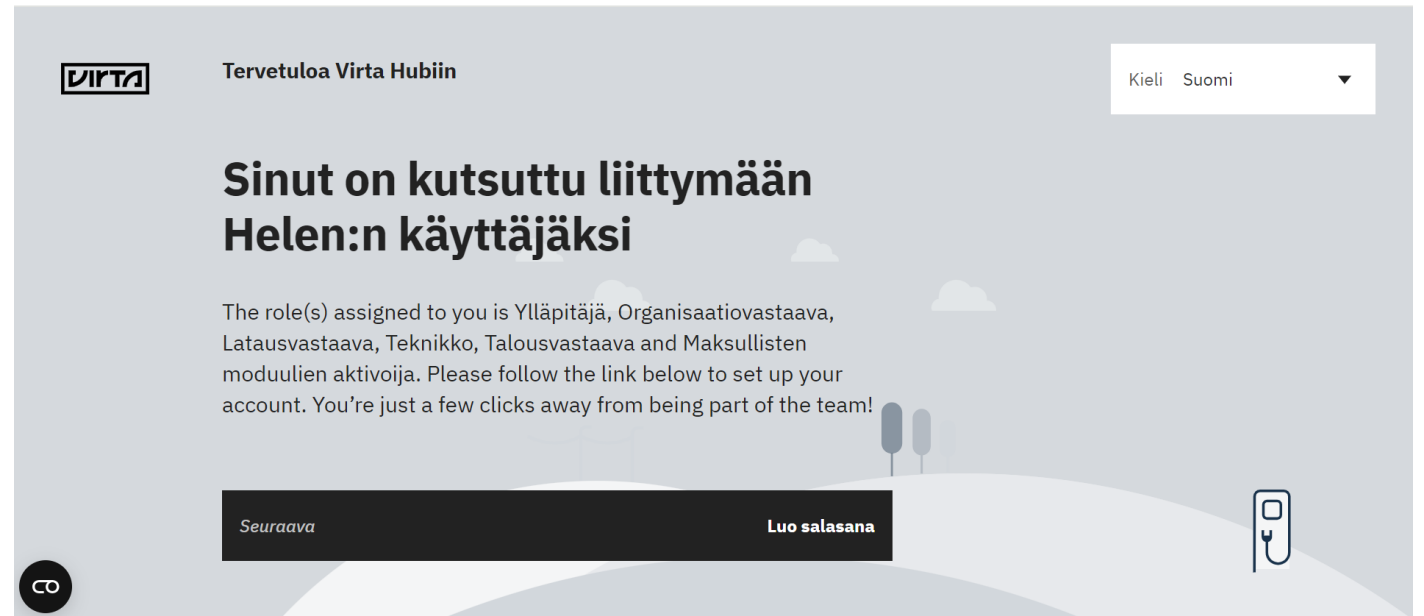


Yleisohjeita



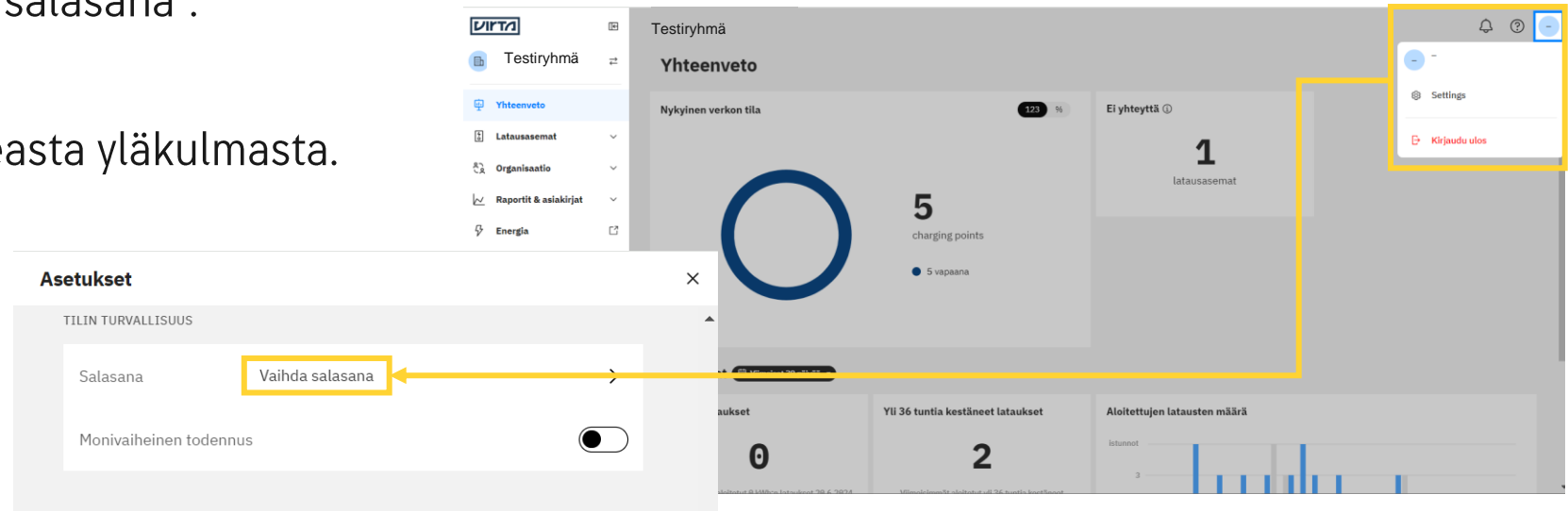
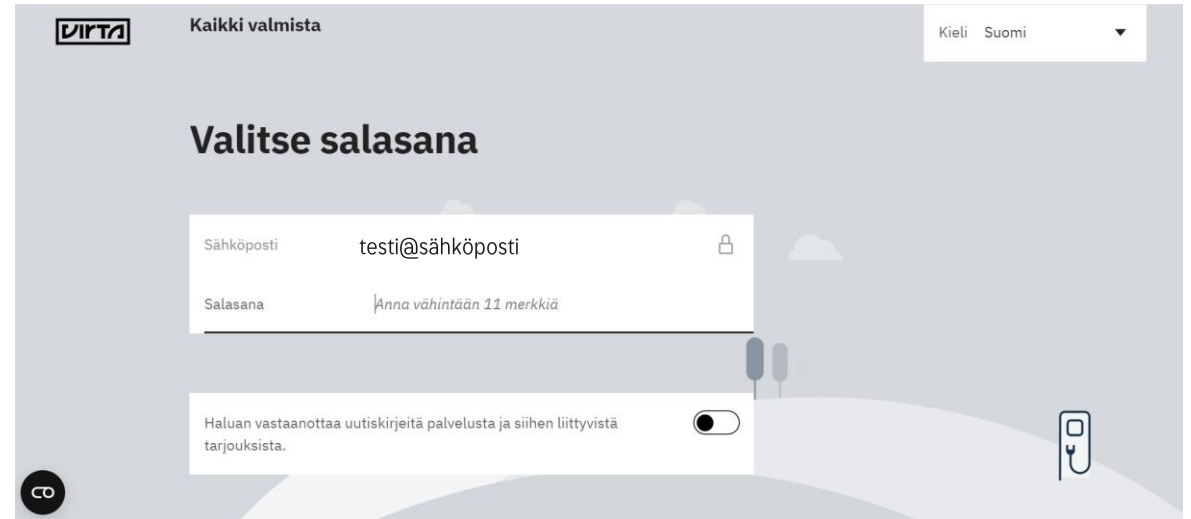
Kirjautuminen

- Kirjaudu sisään Hub:iin osoitteesta hub.virta.global/login.
- Järjestelmän pääkäyttäjälle on lähetetty tunnukset sähköpostilla.



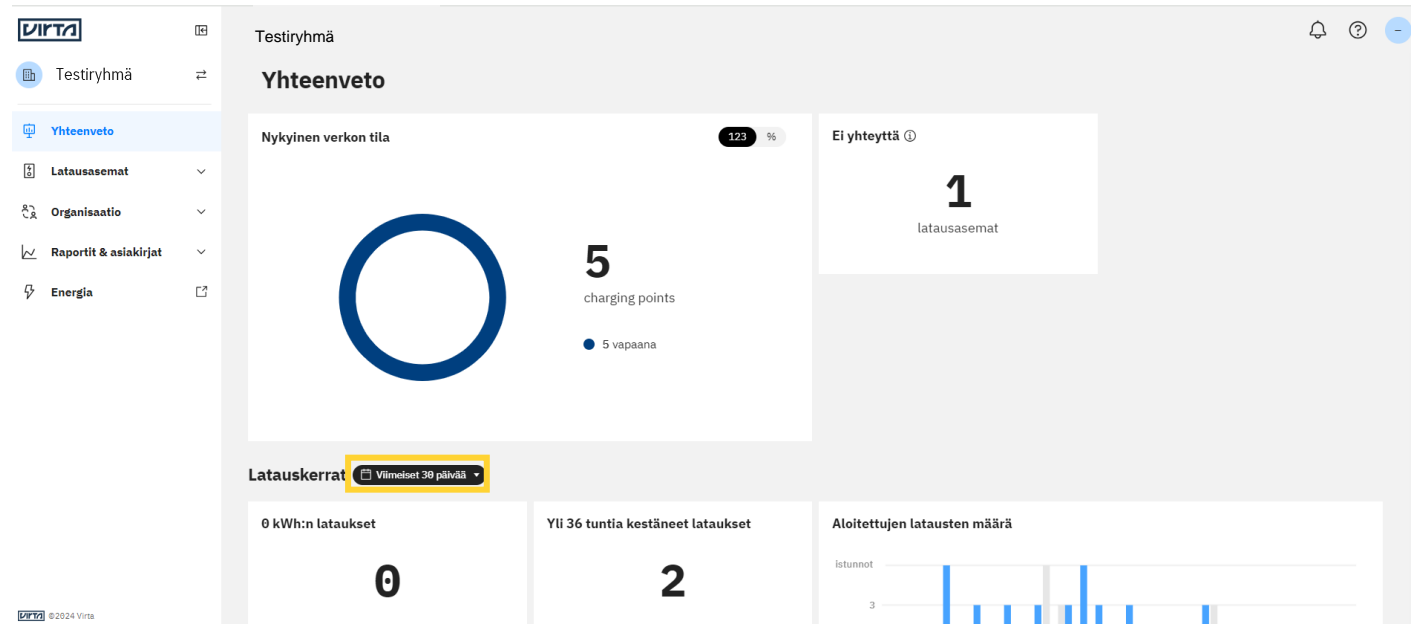
Salasanan vaihtaminen

- Kirjaututtasi sisään sivusto pyytää automaattisesti vaihtamaan salasanasi.
- Tarvittaessa salasanan voi myöhemmin vaihtaa asetuksista kohdasta ”Tilin turvallisuus” ja ”Vaihda salanasana”.
- Asetukset löytyvät oikeasta yläkulmasta.



Yleisnäkymä

- Yhteenvedonäkymästä näet latauspisteiden saatavuuden sekä yleistä dataa latauksista.
- Tummansininen tarkoittaa vapaata, sininen käytössä olevaa, vaaleansininen häiriötilaa. Harmaa sisältää tilat kuten valmistelu ja keskeytetty.
- Voit halutessasi vaihtaa latausdatan tarkastelun aikaväliä.



Useampi eri organisaatio

- Jos hallitset useampaa eri organisaatiota, pystyt liikkumaan niiden välillä sivupaneelista valitsemalla vasemmasta yläkulmasta sinisen ympyrän.
- Samasta kohdasta pystyt liikkumaan alaorganisaatioiden välillä.

The screenshot displays the VIRTIA web application interface. The main dashboard shows a summary for 'Testiryhmä' (Test Group) with a 'Yhteenveto' (Summary) section. Key metrics include: 'Nykyinen verkon tila' (Current network status) at 123%, 'Ei yhteyttä' (No connection) with 1 charging point, and '5 latausasetusta, joilla on vapaa' (5 charging points, of which 5 are free). A 'Valitse organisaatio' (Select organization) modal is open, showing a search bar and a list of organizations: 'Minun organisaationi' (My organization) with 'Nykyinen istunto' (Current session) at 0, and 'Muut organisaatiot' (Other organizations) with 'Organisaatio 1' and 'Organisaatio 2'. A sidebar on the left contains navigation items: 'Testiryhmä', 'Yhteenveto', 'Latausasemat', 'Organisaatio', 'Raportit & asiakirjat', and 'Energia'. A yellow box highlights the 'Testiryhmä' item in the sidebar, and another yellow box highlights the 'Testiryhmä' item in the 'Valitse organisaatio' modal. A yellow arrow points from the sidebar box to the modal box, and another yellow arrow points from the modal box to the 'Organisaatio 1' item in the list.

A photograph of three people standing outdoors next to a white charging station. The station has a screen and a charging cable. The people are looking at the station with interest. The background shows a brick building and trees with autumn leaves.

Latauslaiteryhmän asetukset

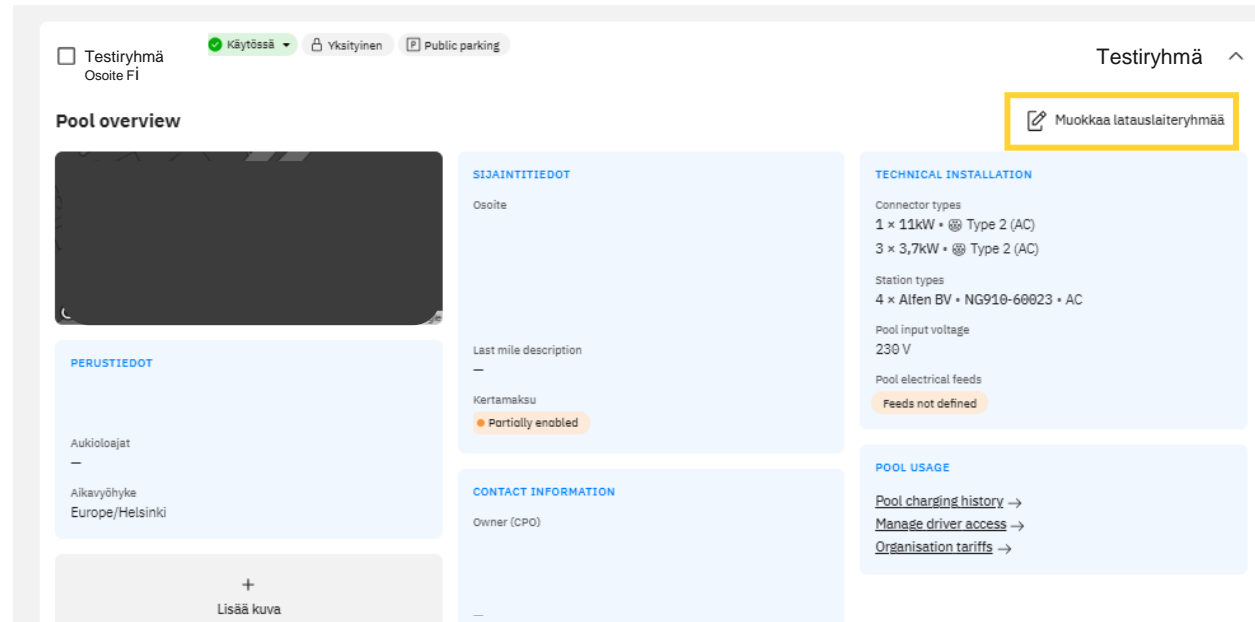
Latauslaiteryhmän asetukset

- Valitsemalla sivupaneelista ”Latausasemat” ja ”All stations” pääset valitsemaan oikean latauslaiteryhmän. Jos ryhmiä on useampia, niitä voi etsiä myös hakutoiminnolla.
- Painamalla nuolesta saat auki latauslaiteryhmän tarkemmat tiedot.

The screenshot displays the Virta system interface for managing charging stations. The left sidebar shows the navigation menu with 'Latausasemat' and 'All stations' highlighted. The main content area shows the 'Testiryhmä' (Test Group) settings for 'All stations'. The interface includes a search bar and filters for 'Kaikki suodattimet', 'Saatavuus', 'Valmistaja', 'Malli', and 'Ohjelmaversio'. Below the filters, there is a table of charging stations with columns for 'Testiryhmä', 'Käytössä', 'Yksityinen', 'Public parking', and 'Vapaana'. A yellow arrow points to the dropdown arrow in the 'Testiryhmä' column header.

Latauslaiteryhmän asetukset

- Painamalla ”Muokkaa latauslaiteryhmää” pääset muokkaamaan laiteryhmän tietoja, kuten esim. nimeä ja osoitetta.
- Nimeämme laitteet osoitteen mukaan, **ethän poista osoitetta latauslaitteen nimestä.**
- Emme suosittele lisäämään latauslaitteiden nimeen henkilötietoja, kuten sukunimeä.





Latauslaitteiden hallinta

Latauspisteiden hallinta

- Voit etsiä latauspistettä hakutyökalulla laittamalla ID-tunnuksen hakukenttään tai etsimällä alla olevasta listasta.
- Laitteita voi myös etsiä rajaamalla hakua.
- Löydettyäsi latauspisteen paina nuolesta. Saat auki laitteen tarkemmat tiedot.
- Painamalla ”Control station” pääset hallitsemaan latauspistettä.
- Vikatilanteissa on hyvä kokeilla ensimmäisenä uudelleenkäynnistystä kohdasta ”Uudelleenkäynnistä asema”.

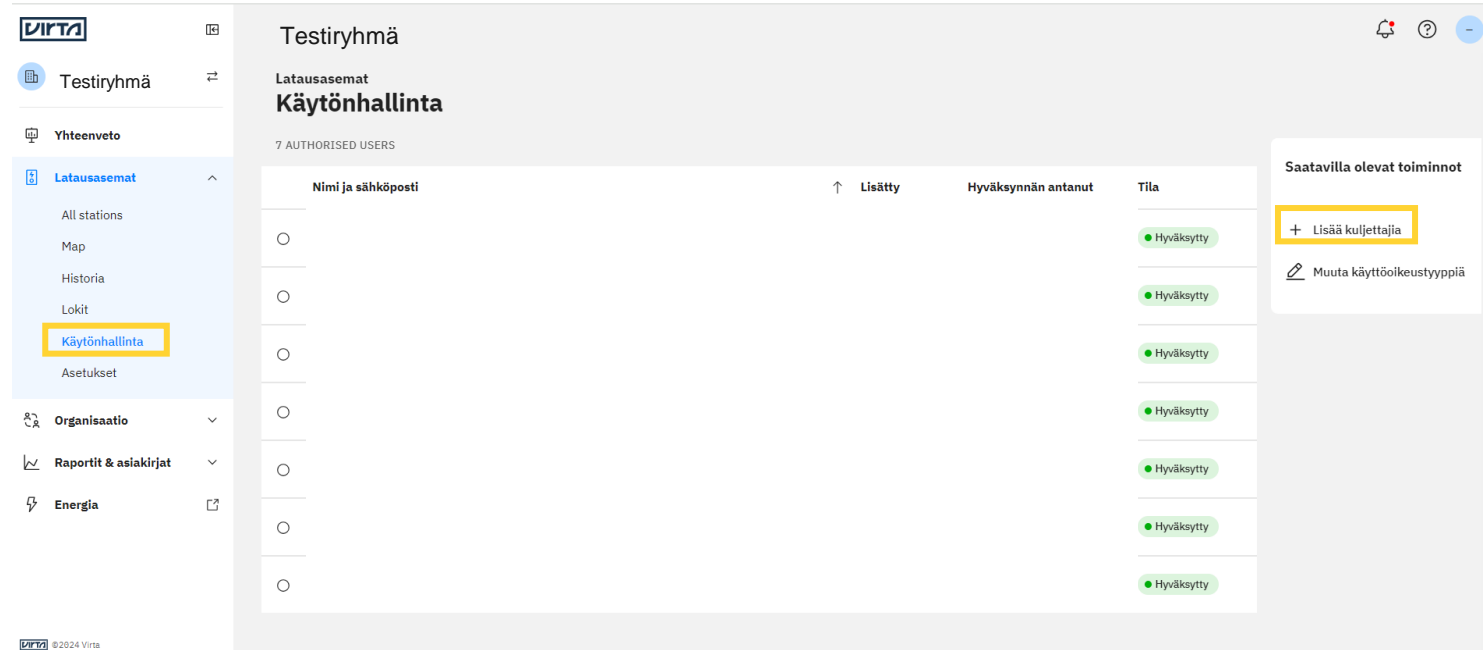
The screenshot displays a web interface for managing charging stations. At the top, there's a search bar and filter buttons for 'Kaikki suodattimet', 'Saatavuus', 'Valmistaja', 'Malli', and 'Ohjelmaversio'. Below this, a station card is shown with details like '11 kW AC' and 'Käytössä'. A 'Control station' button is highlighted with a yellow box. A modal window titled 'Säädä latausasemaa' is open, containing a list of actions: 'Aloita lataus', 'Lopeta lataus', 'Vapauta kaapeli', 'Lopeta laskutus', 'Tyhjennä RFID- välimuisti', and 'Uudelleenkäynnistä asema'. The 'Uudelleenkäynnistä asema' option is highlighted with a yellow box. The background shows technical specifications and status information for the station.



Latausoikeudet

Käyttöoikeuksien antaminen

- Valitsemalla ”Latausasemat” ja ”Käytöhallinta” pääset näkymään, jossa voit lisätä latausasemillesi lataajan.
- Lisää käyttäjän latauspalveluun rekisteröidytessä käyttämä sähköposti kohtaan ”Lisää kuljettaja”.
- Tämän jälkeen lataajan nimi ilmestyy listalle.
- Käyttöoikeuden antamisen jälkeen lataaja näkee kiinteistön latauslaitteet Virta-mobiilisovelluksessa vuorokauden sisällä ja voi aloittaa latauksen RFID-tunnisteella vaikka heti!
- **Ethän muuta käyttöoikeustyyppiä itse.**



The screenshot shows the Virta user management interface. On the left is a navigation menu with options like 'Testiryhmä', 'Yhteenveto', 'Latausasemat', 'Organisaatio', 'Raportit & asiakirjat', and 'Energia'. The 'Latausasemat' section is expanded, showing 'All stations', 'Map', 'Historia', 'Lokit', 'Käytöhallinta' (highlighted), and 'Asetukset'. The main content area is titled 'Testiryhmä' and 'Latausasemat Käytöhallinta', showing '7 AUTHORISED USERS'. A table lists users with columns for 'Nimi ja sähköposti', 'Lisätty', 'Hyväksynnän antanut', and 'Tila'. The 'Tila' column shows 'Hyväksytyt' (Approved) for all users. On the right, a 'Saatavilla olevat toiminnot' (Available actions) panel includes a '+ Lisää kuljettaja' (Add driver) button and a 'Muuta käyttöoikeustyyppiä' (Change user type) option.

A photograph showing a man in a blue and white striped sweater plugging a charging cable into a white Virta EV charging station. The station has the number '8' and the ID '72942'. A woman in a floral shirt is smiling in the background. A yellow car is partially visible on the right. A semi-transparent yellow banner is at the bottom.

Organisaation hallinta

Organisaation hallitseminen

- Voit muokata organisaatiosi tietoja, kuten osoitetta ja yhteyshenkilöitä valitsemalla sivupalkista ”Organisaatio” ja ”Organisaation tiedot”.
- Tarkemmin laskutukseen liittyviä tietoja voit muokata valitsemalla ”Billing and settlement”.

The image displays two overlapping screenshots of the VIRTAN system interface. The background screenshot shows the 'Organisaatio' (Organization) management page. The left sidebar contains a menu with 'Organisaatio' selected, and sub-items like 'Organisaation tiedot', 'Billing and settlement', 'Modules and services', 'Hinnat', and 'Tiimi'. The main content area shows 'Organisaation tiedot' with tabs for 'Perusasetukset' and 'Lisäasetukset'. Below this is a section for 'PERUSTIEDOT' (Basic Information) with fields for 'Tyyppi' (Business), 'Organisaation nimi', 'ID', and 'Company contact'. An inset screenshot in the foreground shows the 'Billing and settlement' sub-page, with tabs for 'Yleiset tiedot' and 'Tilitystiedot'. It displays 'BILLING INFORMATION' with fields for 'Contact (billing)', 'Puhelinnumero', 'Sähköposti', and 'Kieli' (Suomi). A note at the bottom states: 'This is the person who handles the payout report and/or the invoice of this organisation.'

Hallintapalvelun käyttäjän lisääminen

- Voit lisätä hallintapalvelun käyttäjiä organisaatioosi, jolloin myös he voivat muuttaa lataushintaa, antaa latausoikeuksia ja ottaa järjestelmästä raportteja.
- Pääset lisäämään käyttäjiä valitsemalla ”Tiimi” ja ”+ Lisää jäsen”.
- Lähetä uudelle jäsenelle kutsu hänen sähköpostiinsa. Tämä sähköposti on jatkossa kirjautumiseen käytettävä käyttäjätunnus.
- Voit valita jäsenelle sopivat roolit/roolin riippuen halutuista toiminnoista, kuten latausvastaava tai katselija. Katselija-rooli on suppeampi, jolloin henkilö ei voi muuttaa lataushintaa, mutta pystyy kuitenkin antamaan käyttöoikeuksia latauspisteille.

The screenshot shows the VIRTIA management interface. On the left is a sidebar with navigation options: Testiryhmä, Yhteenveto, Latausasetukset, Organisaatio (highlighted), Raportit & asiakirjat, and Energia. The main content area is titled 'Testiryhmä' and 'Organisaatio Tiimi'. It features a search bar with the text 'Hae tiimiä'. Below the search bar, it indicates '2 AKTIIVISTA JÄSENTÄ'. A table lists team members with columns: Nimi, Rooli, Lisätty, and Tila. The 'Tila' column shows 'Aktiivinen' for both members. A '+ Lisää jäsen' button is located in the top right corner of the table area. A modal window titled 'Lisää jäsen' is open, showing a form with the following fields: Sähköposti (Lisättäväjäs@ sähköposti), Rooli (Assign role), and Organisaatio (As Oy Testi). A 'Lisää jäsen' button is at the bottom of the modal.

A close-up photograph of a person's hands using a smartwatch to pay for a coffee. The person is wearing a yellow long-sleeved shirt and a black smartwatch with a silver case. The watch face shows the time 15:10 and the number 3. The person is holding a black coffee machine handle with their right hand, which also has a silver ring on the ring finger. The coffee machine is white and has a black sensor area with a white signal icon. The background is blurred, showing a blue and green environment.

Latauksen hinnoittelu

Normaalin hinnan asettaminen

- Pystyt muuttamaan hintoja valitsemalla ”Organisaatio” ja ”Hinnat” ja kynän kuvasta.
- **Määritähän hinnan AC-kohtaan.**
- Jos hinta on määritetty vanhassa hallintapaneelissa, se on voimassa, vaikka Hub näyttäisikin 0. Kun hinnan vaihtaa Hub:issa, se korvaa vanhan hallintapaneelin hinnan ja aktivoituu kaikille organisaation laitteille.
- **Huomioithan kuitenkin, ettei hinnoittelu periäy alaorganisaatiolle!**

The screenshot shows the VIRA system interface for setting prices. The main view is titled 'Testiryhmä' and 'Organisaatio Hinnat'. Under 'Oletushinta' (Default price), there are two options: AC and DC. The AC option is selected, and a modal window titled 'Edi default tariff' is open, showing the AC tariff details.

AC	DC
Usage based	Usage based
Tapahtuman perusmaksu EUR 0	EUR 0 per tunti EUR 0 per kWh
Ensimmäiset minuutit maksutta 0 minuuttia	Tapahtuman perusmaksu EUR 0
	Ensimmäiset minuutit maksutta 0 minuuttia

The modal window 'Edi default tariff' shows the following details for the AC tariff:

Per tunti	0
Per kWh	0
Tapahtuman perusmaksu	0
Ensimmäiset minuutit maksutta	0

Hintaryhmän luominen 1/3

- Hintaryhmän voi aktivoida tai haluttaessasi ottaa pois käytöstä helposti liukukytimestä.
- Jos haluat luoda useamman hintaryhmän on oletushinta otettava pois käytöstä.
- Seuraavaksi valitse ”+ Lisää vaihtoehtoinen hinta”.
- Muista asettaa vähintään kaksi hintaryhmää, eli erikoishinta sekä normaali hintaryhmä.

The screenshot displays the VIRTIA web application interface for managing rates. The left sidebar contains navigation items: 'Testiryhmä', 'Yhteenveto', 'Latausasetmat', 'Organisaatio' (selected), 'Raportit & asiakirjat', and 'Energia'. The main content area is titled 'Organisaatio Hinnat' and shows the 'Oletushinta' (Default rate) section with a toggle switch and edit icon. Below this are two columns for 'AC' and 'DC' rates, both 'Usage based'. The 'AC' column shows 'Tapahtuman perusmaksu EUR 0' and 'Ensimmäiset minuutit maksutta 0 minuuttia'. The 'DC' column shows 'Tapahtuman perusmaksu EUR 0' and 'Ensimmäiset minuutit maksutta 0 minuuttia'. A right sidebar shows 'Saatavilla olevat toiminnot' (Available actions) with a highlighted '+ Lisää vaihtoehtoinen hinta' (Add alternative rate) button and an 'Edit default tariff' button.

Erikoishintaryhmän luominen 2/3

- Aseta hintaryhmälle nimi, josta sen tunnistaa helposti.
- Hintaryhmälle kuuluu valita haluttu aikaväli, esimerkiksi yön ajaksi. Huomaathan, että järjestelmä ei tunnista aikaväliä, jos vuorokausi vaihtuu. Aseta siis useampi aikaväli tarvittaessa:
 - Esimerkiksi välille 22.00-07.00 tulisi tehdä hintaryhmät aikaväleille 22.00-00.00 sekä 00.00-07.00
- Pelkästään kellonaikojen asettaminen ei riitä, vaan tulee myös valita halutut päivät erikoishinnalle.

Lisää vaihtoehtoinen hinta


Perustiedot

Tariffin nimi

KUN HINNOITTELU ON KÄYTTÖSSÄ

Aloitusaika *TT:MM*

Päätymisaika *TT:MM*

Aikavyöhyke Europe/Helsinki 

Ma	Ti	Ke	To	Pe	La	Su
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hintaryhmän luominen 3/3

- **Määritähän hinnan AC -kohtaan.**
- Perusmaksun voi halutessaan määrittää kohdasta **1**, aikaveloituksen **2**, energiahinnan €/kWh **3** ja ”Ensimmäiset minuutit maksutta” **4**.
- ”Ensimmäiset minuutit maksutta” tarkoittaa sitä, että laskutuksen kestäessä pidempään kuin tähän kohtaan asetettu aika, veloitetaan latausajasta energiaveloituksen lisäksi haluttu minuuttihinta.

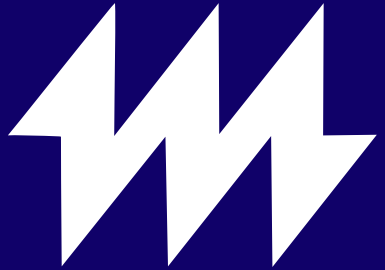
← Lisää vaihtoehtoinen hinta ×

AC

Per tunti	2
Per kWh	3
Tapahtuman perusmaksu	1
Ensimmäiset minuutit maksutta	4

DC

Per tunti	0 EUR
Per kWh	0 EUR
Tapahtuman perusmaksu	0 EUR
Ensimmäiset minuutit maksutta	0 minuuttia



HELEN