

Hallintapalvelun käyttöohjeistus Virta Hub



HELEN

Sisällysluettelo



1. [Yleisohjeita](#)
2. [Latauslaiteryhmän asetukset](#)
3. [Latauspisteiden hallinta](#)
4. [Latausoikeudet](#)
5. [Organisaatioiden hallinta](#)
6. [Latauksen hinnoittelu](#)

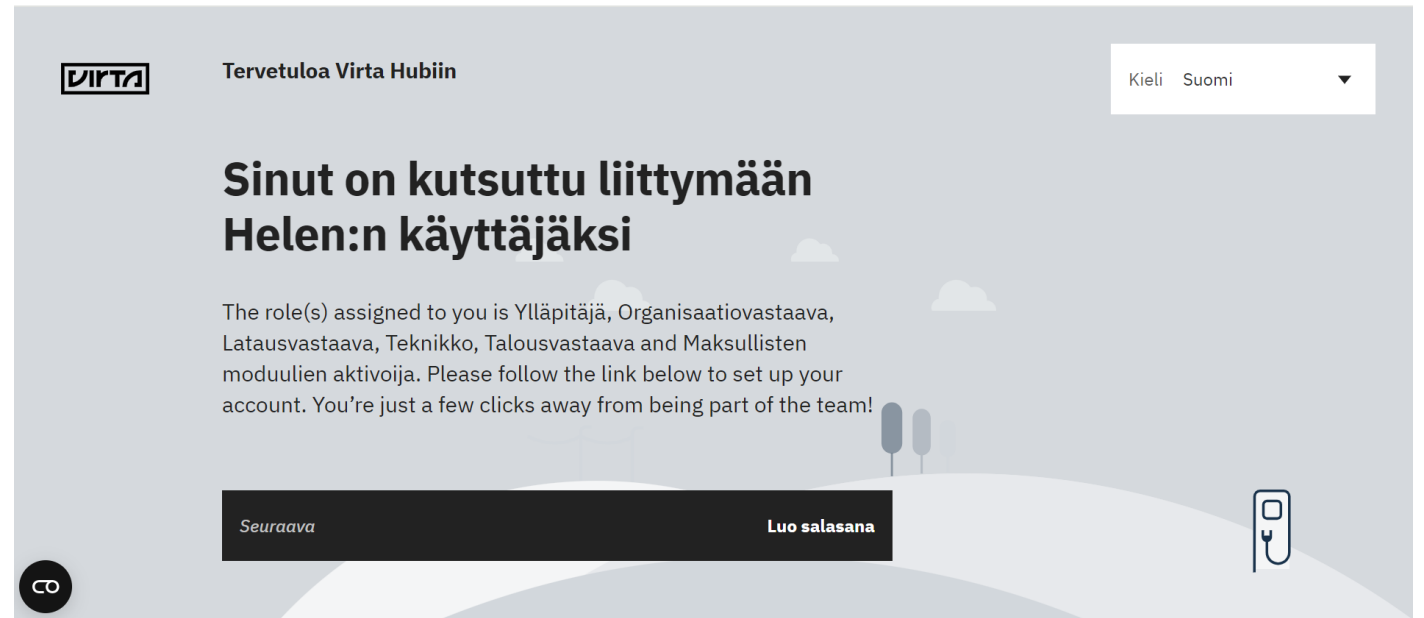


A close-up photograph of a person's arm and hand plugging a yellow charging cable into the charging port of a white car. The car is parked at a charging station, with the station's control panel visible in the background. The control panel has the name 'HELEN' and a logo. The background is slightly blurred, showing green foliage. A semi-transparent yellow banner is overlaid across the middle of the image, containing the text 'Yleisohjeita' in dark blue.

Yleisohjeita

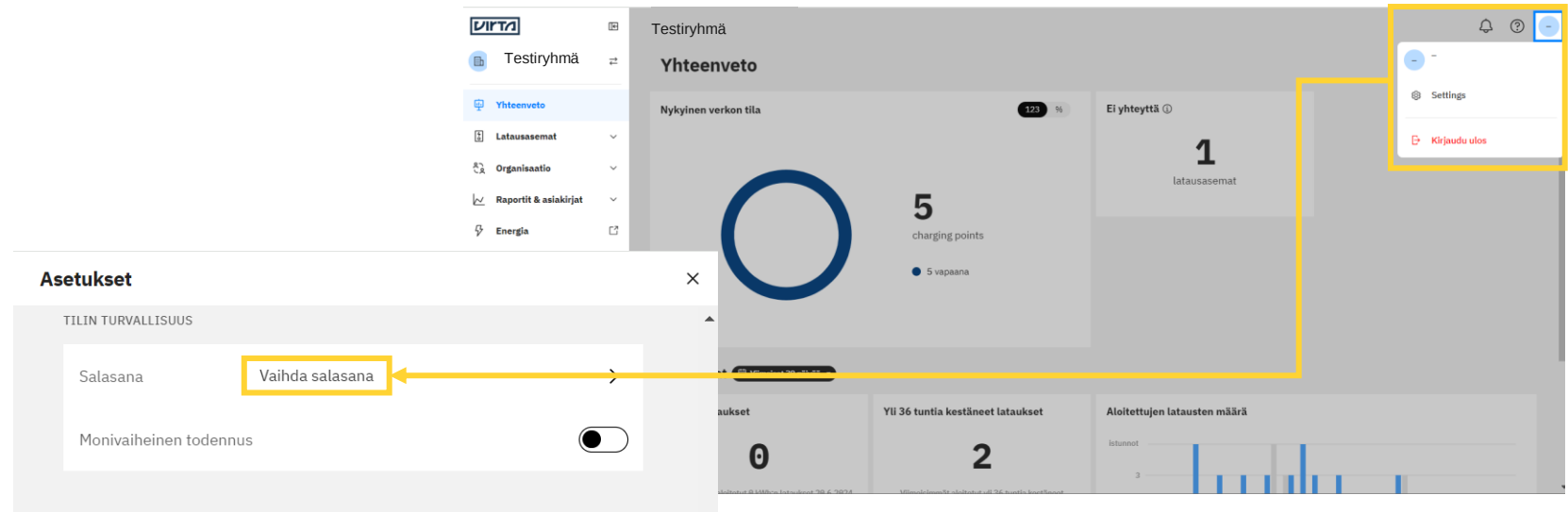
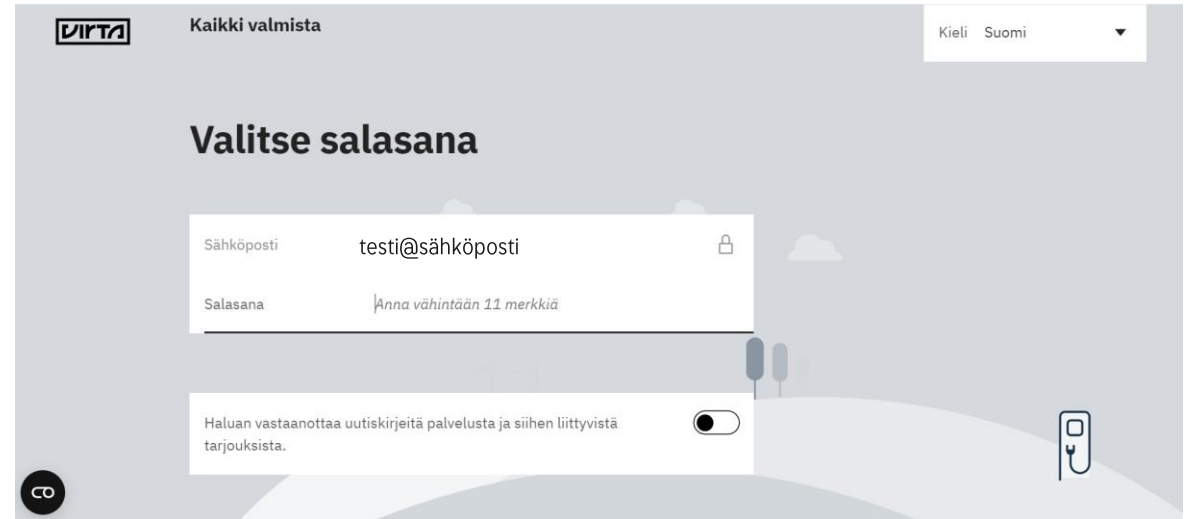
Kirjautuminen

- Kirjaudu sisään Virta Hub:iin osoitteesta <https://hub.virta.global/login>
- Järjestelmän pääkäyttäjälle on lähetetty tunnukset sähköpostilla.
- Uusille pääkäyttäjille voi pyytää tunnukset sähköpostilla osoitteesta lataus@helen.fi tai ne voi luoda itse sivun 14 ohjeen mukaan.



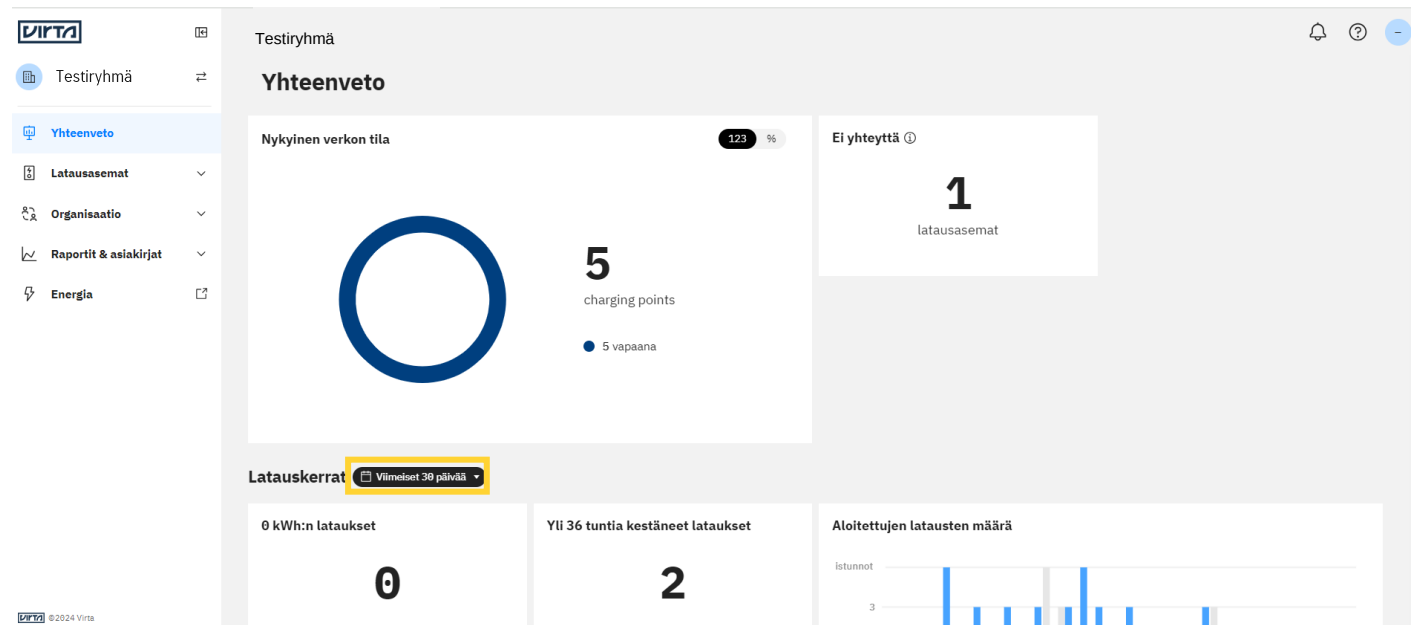
Salasanan vaihtaminen

- Kirjaututtasi sisään sivusto pyytää automaattisesti vaihtamaan salasanasi.
- Tarvittaessa salasanan voi myöhemmin vaihtaa asetuksista kohdasta tilin turvallisuus ja ”vaihda salasana”.
- Asetukset löytyvät oikeasta yläkulmasta.



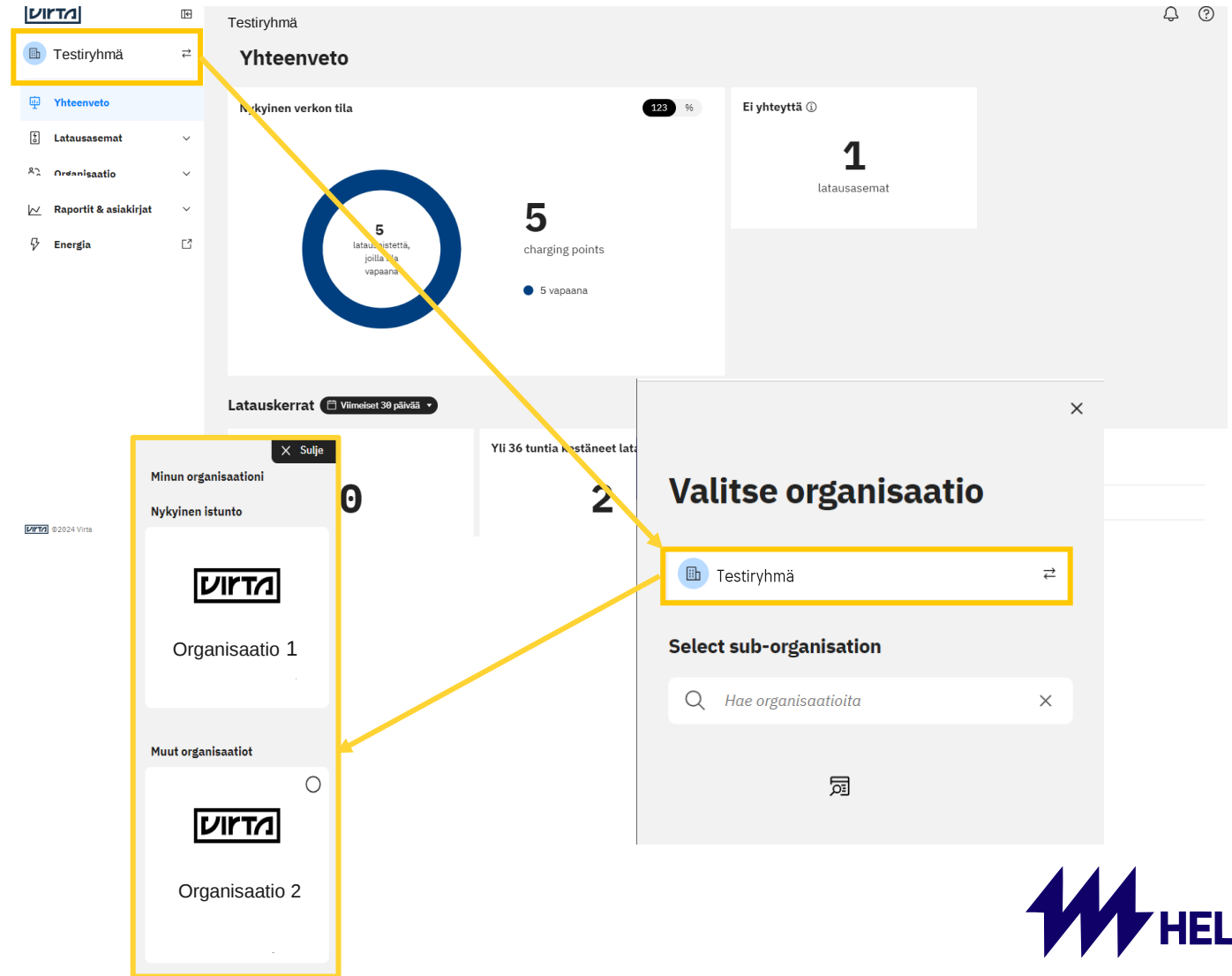
Yleisnäkymä

- Yhteenvedonäkymästä näet latauspisteiden saatavuuden sekä yleistä dataa latauksista.
- Tummansininen tarkoittaa vapaata, sininen käytössä olevaa, vaaleansininen häiriötilaa. Harmaa sisältää tilat kuten valmistelu ja keskeytetty.
- Voit halutessasi vaihtaa latausdatan tarkastelun aikaväliä.



Useampi eri organisaatio hallinnoitavana

- Jos hallitset useampaa eri organisaatiota, pystyt liikkumaan niiden välillä valitsemalla vasemmalla sijaitsevan sivupaneelin yläkulmasta sinisen ympyrän.
- Jos sinulla on samassa organisaatiossa alaorganisaatioita, pääset näkemään ne samasta kohdasta. Pystyt myös liikkumaan alaorganisaatioiden välillä helposti.



A close-up photograph of a person's arm and hand plugging a charging cable into the charging port of a white car. The car is parked at a charging station, and the background shows green foliage. A yellow semi-transparent banner is overlaid across the middle of the image, containing the text 'Latauslaiteryhmän asetukset'.

Latauslaiteryhmän asetukset

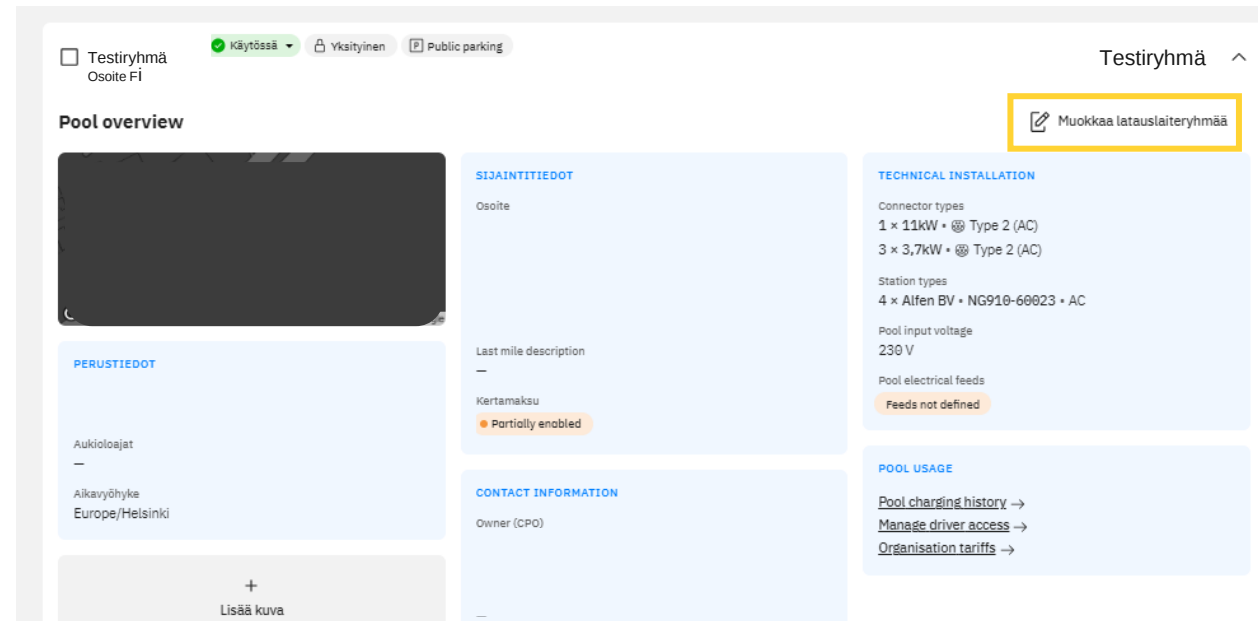
Latauslaiteryhmän asetukset

- Valitsemalla sivupaneelistä ”Latausasemat” ja ”Kaikki latauspisteet” pääset tarkastelemaan latauslaiteryhmää. Jos ryhmiä on useampia, niitä voi etsiä myös hakutoiminnolla.
- Painamalla nuolesta saat auki latauslaiteryhmän tarkemmat tiedot tai yksittäisen latauslaitteen tiedot.

The screenshot displays the Virta system interface. On the left, a sidebar contains navigation options: 'Testiryhmä', 'Yhteenveto', 'Latausasemat' (highlighted with a yellow box), 'All stations' (highlighted with a yellow box), 'Map', 'Historia', 'Lokit', 'Käytönhallinta', and 'Asetukset'. Below these are sections for 'Organisaatio', 'Raportit & asiakirjat', and 'Energia'. The main content area is titled 'Testiryhmä' and 'Latausasemat All stations'. It features a search bar and filters for 'Kaikki suodattimet', 'Saatavuus', 'Valmistaja', 'Malli', and 'Ohjelmaversio'. A table lists charging stations, with the first one highlighted by a yellow box. The table columns include a checkbox, a status indicator (green circle with a checkmark), and a dropdown menu. The first station's status is 'Käytössä' (In use) and 'Vapaana' (Available). Two yellow arrows point to the dropdown arrows next to the 'Testiryhmä' label and the 'Vapaana' status.

Latauslaiteryhmän asetukset

- Painamalla ”Muokkaa latauslaiteryhmää” pääset muokkaamaan laiteryhmän tietoja, kuten esim. nimeä ja osoitetta.
- Nimeämme laitteet osoitteen mukaan, **ethän poista osoitetta latauslaitteen nimestä.**
- Emme suosittele lisäämään latauslaitteiden nimeen henkilötietoja, kuten nimiä.



A close-up photograph of a person's arm and hand plugging a charging cable into the charging port of a white car. The car is parked at a charging station, and the background shows green foliage. A yellow semi-transparent banner is overlaid across the middle of the image, containing the text 'Latauspisteiden hallinta' in bold blue font.

Latauspisteiden hallinta

Latauspisteiden hallinta

- Voit etsiä latauspistettä hakutyökalulla laittamalla ID-tunnuksen hakukenttään tai etsimällä alla olevasta listasta.
- Laitteita voi myös etsiä rajaamalla hakua.
- Löydettyäsi latauspisteen paina nuolesta. Saat auki laitteen tarkemmat tiedot.
- Painamalla "Control station" pääset hallitsemaan latauspistettä.
- Vikatilanteissa "Uudelleenkäynnistä asema" on hyvä kokeilla ensimmäisenä.

Testiryhmä

All stations

Search

Kaikki suodattimet Saatavuus Valmistaja Malli Ohjelmaversio

Testiryhmä Käytössä Yksityinen Public parking

11 kW AC Käytössä Vapaana

Control station Muokkaa latausasemaa

TEKNISET YKSITYISKOHDAT

Malli NG910-60023

Valmistaja Alfen BV

Ohjelmaversio 5.8.1-4123

Protokollan versio ocpp-j-1-6

Created at 27.9.2022 klo 18.03.08 UTC

VIIMEINEN ISTUNTO

Yhteenveto latauksesta

Sulje

Säädä latausasemaa

VALITSE SÄÄTIMET

Aloita lataus

Lopeta lataus

Vapauta kaapeli

Lopeta laskutus

Tyhjennä RFID- välimuisti

Uudelleenkäynnistä asema

TIILA

LIITIN 1 (TYPE 2)

Operatiivinen tila

Vapaana

Viimeisin tila

Ei ilmoitettuja virheitä

Viimeisin tilapäivitys

18.6.2024 klo 8.55.13 UTC+3

5 päivää sitten

A close-up photograph of a person's arm and hand plugging a charging cable into the charging port of a white electric car. The car is parked at a charging station, and the background shows green foliage. A semi-transparent yellow banner is overlaid across the middle of the image, containing the text 'Latausoikeudet'.

Latausoikeudet

Käyttöoikeuksien antaminen

- Valitsemalla latausasemista kohta ”Käytönhallinta” pääset näkymään, jossa voit lisätä latausasemillesi lataajan.
- Lisää käyttäjän latauspalveluun rekisteröidytessä käyttämä sähköposti kohtaan ”Lisää kuljettajia”.
- Tämän jälkeen lataajan nimi ilmestyy listalle.
- Käyttöoikeuden antamisen jälkeen lataaja näkee kiinteistön latauslaitteet Virta-mobiilisovelluksessa vuorokauden sisällä ja voi aloittaa latauksen RFID-tunnisteella vaikka heti!
- **Ethän muuta käyttöoikeustyyppiä itse.**

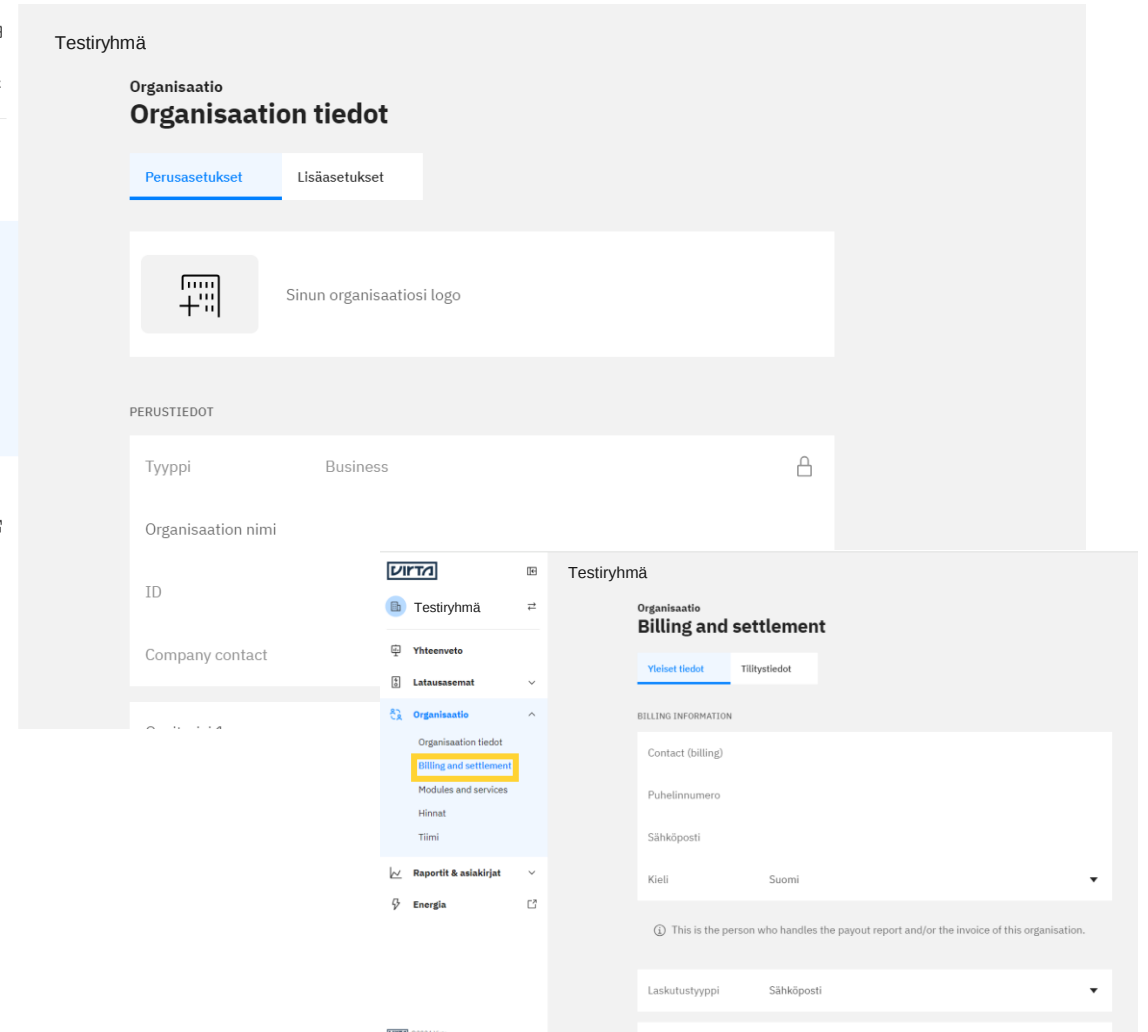
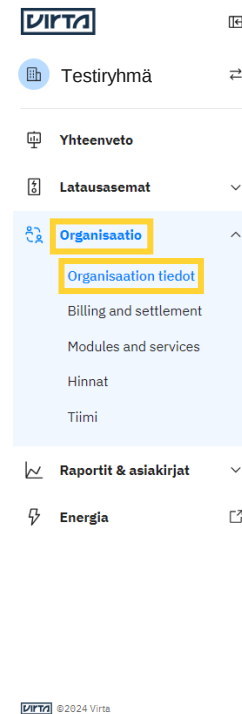
The screenshot displays the Virta web application interface. On the left, a sidebar menu includes 'Testiryhmä', 'Yhteenveto', 'Latausasemat', 'Organisaatio', 'Raportit & asiakirjat', and 'Energia'. The 'Latausasemat' section is expanded, showing 'All stations', 'Map', 'Historia', 'Lokit', 'Käytönhallinta' (highlighted), and 'Asetukset'. The main content area is titled 'Testiryhmä' and 'Latausasemat Käytönhallinta', indicating '7 AUTHORIZED USERS'. It features a table with columns: 'Nimi ja sähköposti', 'Lisätty', 'Hyväksynnän antanut', and 'Tila'. The 'Tila' column shows 'Hyväksytty' (Approved) for all users. On the right, a sidebar titled 'Saatavilla olevat toiminnot' (Available functions) includes a '+ Lisää kuljettajia' button and a 'Muuta käyttöoikeustyyppiä' (Change user type) link.

A close-up photograph of a person's arm and hand plugging a charging cable into the charging port of a white electric car. The car is parked at a charging station, and the charging cable is yellow. The background shows a blurred green tree and a building. A semi-transparent yellow banner is overlaid across the middle of the image, containing the text "Organisaatioiden hallinta" in bold blue font.

Organisaatioiden hallinta

Organisaation hallitseminen

- Voit muokata organisaatiosi tietoja, kuten osoitetta ja yhteyshenkilöitä valitsemalla sivupalkista ”Organisaatio” ja ”Organisaation tiedot”
- Tarkemmin laskutukseen liittyviä tietoja voit muokata valitsemalla ”Billing and settlement”



Hallintapalvelun käyttäjän lisääminen

- Voit lisätä hallintapalvelun käyttäjiä organisaatioosi, jolloin myös he voivat muuttaa lataushintaa, antaa latausoikeuksia ja ottaa järjestelmästä raportteja.
- Pääset lisäämään käyttäjiä valitsemalla ”tiimi” ja ”+ lisää jäsen”.
- Lähetä uudelle jäsenelle kutsu hänen sähköpostiosoitteeseensa. Tämä sähköpostiosoite on jatkossa kirjauduttaessa käytettävä käyttäjätunnus.
- Voit valita jäsenelle sopivat roolit/roolin riippuen halutuista toiminnoista, kuten latausvastaava tai katselija. Katselijarooli on suppeampi, jolloin henkilö ei voi muuttaa lataushintaa, mutta pystyy kuitenkin antamaan käyttöoikeuksia latauspisteille.

The screenshot displays the VIRA system's 'Testiryhmä' (Test Group) management interface. The left sidebar contains a menu with 'Organisaatio' (Organization) selected, and 'Tiimi' (Team) highlighted. The main area shows a table of team members with columns for Name, Role, Added, and Status. A '+ Lisää jäsen' (Add member) button is visible in the top right. A modal window titled 'Lisää jäsen' (Add member) is open, showing fields for Email (Lisättäväjäsen@sähköposti), Role (Assign role), and Organization (As Oy Testi). A 'Lisää jäsen' button is at the bottom of the modal.

A close-up photograph of a person's arm and hand plugging a charging cable into the charging port of a white electric car. The car's charging port is open, revealing the charging pins. The background shows a charging station with the brand name 'HELEN' and some greenery. A semi-transparent yellow banner is overlaid across the middle of the image, containing the text 'Latauksen hinnoittelu' in dark blue.

Latauksen hinnoittelu

Normaalin hinnan asettaminen

- Pystyt muuttamaan hintoja valitsemalla sivuvalikosta "Hinnat" ja klikkaamalla kynän kuvaa.
- **Määritäthän hinnan AC-kohtaan.**
- Päivittämällä lataushinnat, hinta muuttuu kaikille organisaation laitteille. Lataushintaa ei voi ajastaa alkamaan tulevaisuudesta tai takautuvasti
- Määrittäessä hintoja, näet aina "CPO-maksu"-kohdassa kiinteistölle tilitettävän hinnan ja vieressä kuljettajien maksaman hinnan. Voit muuttaa hintaa kumpaankin suuntaan, ja automaatio laskee puuttuvan arvon.
- Huomioithan kuitenkin, ettei hinnoittelu periydy alaorganisaatiolle eli jokaiselle organisaatiolle tulee asettaa hinta erikseen!

Testiryhmä

Hinnat

Tähän lisättävät hinnat eivät vastaa loppukäyttäjän hintoja
Asetut hinnat näyttävät mitä organisaatiosi saa lataustapahtumista. Kuljettajat saattavat nähdä korkeampia hintoja, koska perushintaan voidaan lisätä muita maksuja (esim. veroja).

Oletushinta

CPO osuuden maksu Kuljettajan arvioitut hinnat

AC	DC
Usage based EUR 1,60 per tunti EUR 0,12 per kWh Tapahtuman perusmaksu EUR 0,00 Ensimmäiset minuutit ilman aikaveloitusta 0 minuuttia	Usage based EUR 10,56 per tunti EUR 0,00 per kWh Tapahtuman perusmaksu EUR 0,00 Ensimmäiset minuutit ilman aikaveloitusta 0 minuuttia

AC

CPO-maksu (sis. ALV)	Sähköauton kuljettajan hinnat (sis. ALV)
Per tunti 1,60 EUR	Per tunti 2,00 EUR
Per kWh 0,12 EUR	Per kWh 0,15 EUR
Tapahtuman perusmaksu 0,00 EUR	Tapahtuman perusmaksu 0,00 EUR
Ensimmäiset minuutit ilman aikaveloitusta 0 minuuttia	

Hintaryhmän luominen 1/3

- Hintaryhmän voi aktivoida tai haluttaessasi ottaa pois käytöstä helposti liukukytkimestä.
- Seuraavaksi valitse ”Edit default tariff”.
- Muista asettaa vähintään kaksi hintaryhmää, eli erikoishinta sekä normaali hintaryhmä.

The screenshot shows the HELEN system interface for creating a price group. On the left is a sidebar menu with the following items: Testiryhmä, Yhteenveto, Latausasemat, Hinnat (highlighted with a yellow box), Kuljettajat, Organisaatio, Raportit & asiakirjat, and Energia. The main content area is titled 'Testiryhmä' and 'Hinnat'. It contains a blue informational box stating that the displayed prices are not final and that users can set higher prices. Below this is the 'Oletushinta' (Default price) section, which includes a toggle switch (checked) and an edit icon (pencil). The 'CPO osuuden maksu' (CPO share payment) section is active, showing 'CPO-maksu (sis. ALV)'. Two columns are visible: 'AC' and 'DC'. The 'AC' column lists 'Usage based' pricing (EUR 1,60 per tunti, EUR 0,12 per kWh) and 'Tapahtuman perusmaksu' (EUR 0,00). The 'DC' column lists 'Usage based' pricing (EUR 10,56 per tunti, EUR 0,00 per kWh) and 'Tapahtuman perusmaksu' (EUR 0,00). On the right side of the interface, there is a 'Saatavilla olevat toiminnot' (Available functions) section with two options: '+ Lisää vaihtoehtoinen hinta' and 'Edit default tariff' (highlighted with a yellow box).

Erikoishintaryhmän luominen 2/3

- Aseta hintaryhmälle nimi, josta sen tunnistaa helposti.
- Hintaryhmälle kuuluu valita haluttu aikaväli, esimerkiksi yön ajaksi. Huomaathan, että järjestelmä ei tunnista aikaväliä, jos vuorokausi vaihtuu. Aseta siis useampi aikaväli tarvittaessa:
 - esimerkiksi välille 22.00-07.00 tulisi tehdä hintaryhmät aikaväleille 22.00-00.00 sekä 00.00-07.00.
- Pelkästään kellonaikojen asettaminen ei riitä, vaan tulee myös valita halutut päivät erikoishinnalle.

×

Lisää vaihtoehtoinen hinta

Perustiedot

Tariffin nimi

KUN HINNOITTELU ON KÄYTÖSSÄ

Aloitus aika

TT:MM

Päättymisaika

TT:MM

Aikavyöhyke

Europe/Helsinki

🔒

Ma

Ti

Ke

To

Pe

La

Su

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

Hintaryhmän luominen 3/3

- **Määritäthän hinnan AC -kohtaan.**
- Perusmaksun voi halutessaan määrittää kohdasta **1** aikaveloituksen kohdasta **2** energiahinnan €/kWh kohdasta **3** ja ”Ensimmäiset minuutit maksutta” kohdasta **4**.
- ”Ensimmäiset minuutit maksutta” tarkoittaa sitä, että lataustapahtuman kestäessä pidempään kuin tähän kohtaan asetettu aika, veloitetaan latausajasta energiaveloituksen lisäksi haluttu minuuttihinta.
- Muista lopuksi tallentaa hintamuutokset sivun alaosaan.
- Hinnoittelun oikeellisuuden voi tarkistaa Virta-sovelluksesta antamalla itselleen latausoikeuden kohteeseen. Tämän jälkeen latauslaitteet löytyvät kartalta kiinteistön kohdalta ja lataushinta näkyy siellä.

← Lisää vaihtoehtoinen hinta

AC

 CPO-maksu (sis. ALV)	 Sähköauton kuljettajan hinnat (sis. ALV)
Per tunti 1,60 EUR 2 ⓘ	Per tunti 2,00 EUR ⓘ
Per kWh 0,12 EUR 3 ⓘ	Per kWh 0,15 EUR ⓘ
Tapahtuman perusmaksu 0,00 EUR 1 ⓘ	Tapahtuman perusmaksu 0,00 EUR ⓘ
Ensimmäiset minuutit ilman aikaveloitusta 0 minuuttia 4	

