

Sähköautoilija

Tervetuloa käyttämään Helenin latauspisteitä! Tässä lyhyt ohje lataamiseen.

1

Rekisteröidy

Rekisteröidy Helen Kiinteistölatauksen asiakkaaksi osoitteessa rekisteroidy.lataus.helen.fi

2

Latauslaitteen aktivointi

Kiinteistössäsi lataaja maksaa laitteen hallintamaksun. Latauslaite aktivoidaan käyttöösi, kun täytät asiakastietolomakkeen osoitteessa: helen.fi/taloyhtiot/sahkoauton-lataus-taloyhtiolle/asiakastietolomake-osakkaat

3

Pyydä käyttöoikeutta

Tarvitset käyttöoikeuden, jotta pääset lataamaan yksityiseen käyttöön tarkoitetulla latauspisteellä. Pyydä kiinteistösi vastuuhenkilöä lisäämään sinulle latausoikeus. Tätä varten vastuuhenkilö tarvitsee tiedoksi sähköpostiosoitteesi, jolla rekisteröidyt Helen Kiinteistölataukseen.

4

Tunnistaudu

- Helenin RFID-tunnisteella (avaimenperä tai kortti). Tunnisteet saat tilattua rekisteröityessäsi Helen Kiinteistölataukseen. Vilauta tunnistetta latauslaitteen lukijalle.
- Virta-mobiilisovelluksella. Kirjaudu Helen Kiinteistölatauksen tunnuksillasi, valitse latauspiste ja pyyhkäise ”Aloita lataus”
- Löydät latauspisteen Virta-sovelluksesta kohdasta ”julkinen” siitä kohtaa, missä kiinteistö sijaitsee. Käyttöoikeuksien aktivoituminen voi kestää muutaman tunnin.

5

Kytke latauskaapeli

Lataus alkaa automaattisesti, kun kaapeli on kytketty kiinni ja olet tunnistautunut latauspisteellä.

6

Lopeta lataus

Lopeta lataus samalla tavalla kuin aloitkin, eli RFID-tunnisteella tai mobiilisovelluksella. Ja valmista tuli!

