

11.9.2024

PALVELUKUVAUS, Helen Lataus Yrityskortti -palvelu

Tämä Palvelukuvaus on osa Asiakkaan ja Helenin välistä Sopimusta Helen Lataus Yrityskortti -palvelusta (jäljempänä "**Palvelu**"). Tässä Palvelukuvauksessa määritellään tarkemmin Palvelun sisältö.

Palvelussa Helen rekisteröi Asiakkaan Helen Lataus -palveluun Asiakkaalta saamiensa tietojen perusteella ja tallentaa Helen Lataus -palveluun Asiakkaan tilaamien lataustunnisteiden määrän ja numerot. Helen toimittaa Asiakkaalle heti käyttövalmiit lataustunnisteet mahdollisimman pikaisesti Sopimuksen voimaantulon jälkeen.

Asiakkaalla ja Loppukäyttäjillä on Asiakkaan rekisteröinnin ja lataustunnisteiden toimituksen jälkeen oikeus ladata Ladattavia ajoneuvoja Asiakkaalle toimitetuilla lataustunnisteilla Helenin julkisilla Latausasemilla sekä muilla Helen Lataus -palvelun verkkosivustolla (<https://www.helen.fi/sahkoauton-lataus/sahkoautojen-julkinen-latausverkosto>) kulloinkin mainituilla Latausasemilla Helen Lataus -palvelun sopimusehtojen mukaisesti. Loppukäyttäjän tulee aloittaa ja lopettaa lataustapahtuma Latauspisteellä Asiakkaalle toimitetulla lataustunnisteella. Toisin sanoen vain lataustunnisteella tehdyt lataustapahtumat kuuluvat Palvelun piiriin. Selvyyden vuoksi todetaan, että lataustapahtuman aloittaminen tai lopettaminen mobiilikäyttöliittymällä ei sisälly Palveluun.

Helen myös toimittaa Asiakkaalle Palvelusta koontilaskun kerran kuukaudessa sisältäen

- Lataustunnisteiden Palvelumaksujen yhteenlasketun summan.
- Lataustunnisteilla tehtyjen lataustapahtumien Lataustapahtumaveloitusten yhteenlasketun summan.

Osana Palvelua Helen tarjoaa Asiakkaalle raportointipalvelun. Asiakas vastaa siitä, että lataustapahtumaraportti soveltuu Asiakkaan käyttötarkoitukseen.

Helenillä on oikeus muuttaa Palvelun sisältöä Sopimusehdoissa sovitun mukaisesti.