

Allmänna villkor för Helen Laddning

1. Tillämpningsområde

1.1. Dessa allmänna villkor ("**Allmänna Villkor**") tillämpas på försäljning av Laddningstjänst mellan Helen Ab ("**Helen**" eller "**Försäljare av laddningstjänst**") och Helens kund ("**Kund**") som sker via Appen eller Laddning med engångsbetalning. Dessa Allmänna Villkor är en del av avtalet om Laddningstjänst ("**Avtal**") mellan Helen och Kunden. Användning av Laddningstjänsten förutsätter godkännande och efterlevnad av dessa Allmänna Villkor.

1.2. Kunden och Helen benämns gemensamt "**Avtalsparterna**" eller var för sig "**Avtalsparten**".

2. Definitioner

2.1. "**Kunden**" avser Konsumenten och användaren av ett Laddbart fordon som använder Laddningstjänsten t.ex. genom att inleda en Laddningshändelse vid en Laddstation.

2.2. "**Personuppgift**" avser i enlighet med Data-skyddslagstiftningen alla uppgifter som kan förknippas med en fysisk person som är identifierad eller som indirekt kan identifieras.

2.3. "**Konsument**" avser en Kund som är en fysisk person i enlighet konsumentskyddslagen (38/1978).

2.4. "**Användarvillkor**" avser de av Helen uppgjorda villkor och skyldigheter som gäller vid aktuell tidpunkt, vilka Kunden åtar sig att följa då hen registrerar sig i Appen eller inleder en Laddningshändelse.

2.5. "**Laddbart fordon**" avser eldrivna fordon (såsom helt elektriska eller laddbara hybridfordon).

2.6. "**Laddplats**" avser en plats med en eller flera laddstationer, där ett Laddbart fordon kan laddas.

2.7. "**Laddningstjänst**" avser den tjänst som tillhandahålls Kunden i enlighet med dessa Allmänna Villkor (även Roaming-Laddning eller Laddning med engångsbetalning), enligt vilken Kunden kan använda Laddstationer dvs. ladda elenergi i sitt laddbara fordon vid Helen Laddningstjänsts a) Laddstationer i gemensam användning eller b) privata

Laddstationer som hen har rätt att använda och få tillgång till relaterade tjänster.

2.8. "**Försäljare av laddningstjänst**" avser en aktör som idkar laddningsverksamhet och erbjuder Laddningstjänster för användare av Laddbara fordon. I dessa Allmänna Villkor avser Försäljare av laddningstjänst Helen.

2.9. "**Laddstationens ägare**" är en aktör som idkar laddningsverksamhet och äger och/eller driver Laddstationerna. Laddstationernas ägare prissätter användningen av Laddstationen på önskat sätt och tillhandahåller Laddstationen för gemensam användning.

2.10. "**Laddstationer**" avser de långsamma och/eller snabba laddstationer som möjliggör elmatning direkt i det Laddbara fordonet.

2.11. "**RFID-tag**" avser den fysiska laddbricka som levereras till Kunden och som identifierar Kunden på Laddplatsen och/eller Laddstationen.

2.12. "**Laddningshändelse**" avser en situation där Kunden via Laddningstjänsten på en Laddstation laddar elenergi i ett Laddbart fordons batteri. Laddningshändelsen utgör ofta grund för betalning.

2.13. "**Laddning med engångsbetalning**" avser en engångshändelse, dvs. en händelse där Kunden betalar för Laddningshändelsen via Betalterminalen vid en Laddstation i gemensam användning som hör till Helens Laddningstjänst utan att registrera sig i Laddningstjänsten eller Appen.

2.14. "**Betalterminal**" avser en terminal vid Laddstationen eller Laddplatsen, en webbadress eller annan motsvarande enhet eller metod som Kunden använder för att betala för en Laddning med engångsbetalning.

2.15. "**Roaming-Laddning**" avser laddning av ett Laddbart fordon och tillhandahållande av Laddningstjänst som utförs vid en Laddstation eller Laddplats som ingår i laddningsnätverket för Försäljaren av laddningstjänsten men inte administreras eller ägs av Försäljaren av laddningstjänst.

2.16. "**Avtal**" avser Avtalet om Laddningstjänst mellan försäljaren och Kunden.

2.17. "App" är den mobilapplikation/det mobila gränssnitt som Försäljaren av laddningstjänst tillhandahåller för att Kunden ska kunna ta i bruk Laddningstjänsten, identifiera sig vid Laddstationen och använda Laddningstjänsten.

2.18. "Reglerstyrka" innebär att ändra eller avbryta laddningshastigheten för ett Laddbart fordon eller att mata ut energi som lagrats i ett Laddbart fordon i elnätet.

2.19. "Dataskyddslagstiftningen" avser Finlands dataskyddslag (1050/2018; inklusive ändringar) och EU:s allmänna dataskyddsförordning (679/2016) samt övrig gällande och tillämplig dataskyddslagstiftning samt dataskyddsmyndighetens anvisningar och bindande bestämmelser.

3. Ingående av Avtal och registrering i Laddningstjänsten

3.1. Avtalet mellan Avtalsparterna ingås antingen tills vidare eller för viss tid. Avtalet gäller tills vidare om inget annat avtalats. För tydlighetens skull konstateras att Avtalet om Laddning med engångsbetalning är en engångshändelse och inte gäller tills vidare.

3.2. Avtalet ingås elektroniskt när Kunden registrerar sig som användare av Laddningstjänsten i Appen eller när Kunden använder Laddningstjänsten via Laddning med engångsbetalning. I samband med registrering i Laddningstjänsten ska Kunden uppge de uppgifter som behövs för att tillhandahålla Laddningstjänsten, såsom namn, telefonnummer, e-postadress och vid behov adress, om dessa inte uppgetts då Appen togs i bruk.

3.3. För att Avtalet ska träda i kraft och Laddningstjänsten ska kunna användas krävs att Kunden registrerar sig i Appen och i samband med detta godkänner Användarvillkoren och dessa Allmänna Villkor samt bekräftar att hen har tagit del av dataskyddsbeskrivningen för Försäljaren av laddningstjänsten och förbinder sig att följa Användarvillkoren samt dessa Allmänna Villkor vid användning av Laddningstjänsten. Vid godkännandet av dessa Allmänna Villkor godkänner Kunden också att hens ångerrätt upphör efter avslutad Laddningshändelse.

3.4. Vid Laddning med engångsbetalning kräver Avtalets ikraftträdande och användning av Laddningstjänsten att Kunden innan Laddningshändelsen

inleds godkänner dessa Allmänna Villkor och åtar sig att följa dem vid användning av Laddningstjänsten. Genom att inleda en Laddningshändelse godkänner Kunden dessa villkor och bekräftar att hen tagit del av dataskyddsbeskrivningen för Försäljaren av laddningstjänsten, samt godkänner att hens ångerrätt upphör efter avslutad Laddningshändelse.

3.5. Avtalet träder i kraft när Helen har skickat en bekräftelse på registrering i Laddningstjänsten, dvs. ingående av Avtal, till Kunden. Avtalet om Laddning med engångsbetalning träder i kraft efter att Kunden har inlett Laddningshändelsen.

4. Kundens ångerrätt

4.1. Kunden har rätt att enligt konsumentskyddslagen (38/1978) ångra ett Avtal som ingåtts som distansförsäljning utan att uppge orsak. Ångerfristen upphör fjorton (14) dagar från att Avtalet ingicks.

4.2. För att använda sin ångerrätt ska kunden meddela Helen om sitt beslut att ångra avtalet på ett entydigt sätt (i första hand via Appen eller till exempel i ett brev per post på adressen: Helen Ab, Kundtjänst, Kampgränden 2, 00090 HELEN eller per e-post: asiakaspalvelu@helen.fi med rubriken "AVBESTÄLLNING").

4.3. För avbeställningen kan Kunden använda den ångerblankett som bifogas dessa Allmänna Villkor, men det är inte obligatoriskt att använda blanketten. För att följa den utsatta ångertiden räcker det att Kunden meddelar om användningen av ångerrätten innan ångerrätten upphör.

4.4. En laddningshändelse som inleds av Kunden under ångerfristen betraktas som Kundens begäran att börja genomföra Laddningstjänsten under ångerfristen, vilket innebär att Kunden inte (på basis av det godkännande som getts enligt punkt 3.3 och 3.4) har rätt att ångra avtalet efter avslutad Laddningshändelse.

4.5. För tydlighetens skull konstateras härmed att om Kunden använder Laddningstjänsten under ångerfristen, är Kunden skyldig att till Helen erlægga avgifter enligt gällande prislista för den använda Laddningstjänsten eller, om prislistan inte kan tillämpas, en rimlig ersättning.

5. Användning av Laddningstjänsten samt Kundens allmänna rättigheter och skyldigheter

5.1. Efter att Avtalet har trätt i kraft har Kunden rätt att använda Laddningstjänsten.

5.2. För tydlighetens skull konstateras att tillhandahållandet av laddningstjänsten och Appen använder Googles interaktiva kartor och verktyg (Google Maps) som kan utnyttja Kundens positioneringsdata till exempel för att komma till Laddstationerna eller informera om deras läge. Kunden är medveten om att hen genom att via Appen använda kartorna och verktygen i fråga åtar sig att följa Googles gällande användarkrav för användning av Google Maps (https://maps.google.com/help/terms_maps.html). Kunden är också medveten om att Googles dataskyddsprinciper också tillämpas på användning av kartorna (<https://www.google.com/policies/privacy/>).

5.3. Användning av Laddningstjänsten förutsätter identifiering av Kunden på Laddplatsen eller Laddstationen, vilket sker antingen via Appen eller med RFID-tag. Identifieringen ska ske före laddning av Laddbart fordon. Vid Laddning med engångsbetalning kräver användning av Laddningstjänsten ingen identifiering. Enligt vad som anges i punkt 3.4 kräver användning av Laddningstjänsten dock att Kunden följer dessa Allmänna Villkor och i synnerhet Kundens skyldigheter.

5.4. Om Kunden har beställt en RFID-tag, skickar Försäljaren av laddningstjänsten RFID-taggen till kunden på den adress, som Kunden uppgett vid beställning av RFID-taggen.

5.5. Kunden ansvarar för att förvara RFID-taggen omsorgsfull så att den inte råkar i utomståendes händer.

5.6. Kunden ansvarar för alla de åtgärder och händelser som gjorts med RFID-taggen (också vid Roaming-Laddning) inom gränsen för användarrättigheterna under RFID-taggens giltighetstid. Det ovan nämnda gäller också övriga koder som kunden behöver för att använda Laddningstjänsten samt de händelser och åtgärder som gjorts via Laddning med engångsbetalning.

5.7. Kunden ska omedelbart meddela Försäljaren av laddningstjänsten om en försvunnen RFID-tag, varefter taggen utan dröjsmål inaktiveras av Försäljaren av laddningstjänsten eller av Kunden via Appen (om möjligt). Kunden meddelas separat om inaktivering av RFID-taggen. Om RFID-taggen försvinner kan Kunden beställa en ny RFID-tag av Försäljaren av laddningstjänsten. Försäljaren av

laddningstjänsten har rätt att av Kunden debitera en separat avgift enligt gällande prislista för leverans av en ny RFID-tag. Kunden ansvarar för alla de Laddningshändelser som gjorts med RFID-taggen innan RFID-taggen inaktiveras.

5.8. Vid användning av Laddningstjänsten är Kunden skyldig att erlägga avgifter i enlighet med dessa Allmänna Villkor till Försäljaren av laddningstjänsten. Innan laddningen av ett Laddbart fordon inleds (och i synnerhet innan Roaming-Laddning) är Kunden skyldig att på Laddplatsen och/eller Laddstationen i fråga kontrollera det gällande priset och prissättningsgrunden för Laddningstjänsten på de platser som anges i punkt 9.1.

5.9. Vid laddning av Laddbart fordon ska Kunden se till att noggrant följa användarinstruktionerna för Laddplatsen och/eller Laddstationen. Innan laddningen inleds ska Kunden i synnerhet försäkra sig om att laddsystemet i hens Laddbara fordon är kompatibelt med den standard som används på Laddplatsen och/eller Laddstationen (till exempel att laddkabeln är CE-märkt). Kunden är också skyldig att försäkra sig om att laddkabeln kopplas, laddningen genomförs och avslutas i enlighet med instruktionerna för det specifika Laddbara fordonet och instruktionerna för Laddstationen. Kunden är skyldig att följa de instruktioner för användning av Laddningstjänsten som ges till exempel i Appen eller på Laddstationen. Kunden är också skyldig att följa de begränsningar och bestämmelser gällande parkering som ges på Laddplatsen och Laddstationen.

5.10. Kunden är skyldig att ersätta alla de skador som hen orsakar Försäljaren av laddningstjänsten till följd av att Laddstationen eller Laddplatsen tar skada och/eller går sönder, om Kunden inte har följt de givna instruktionerna och/eller skadan har skett på grund av Kundens vårdslöshet.

5.11. Kunden ska omedelbart meddela ägaren av Laddstationen om observerade fel eller störningar i Laddplatsen och/eller Laddstationen i enlighet med vad som anvisas i instruktionerna vid Laddplatsen och/eller Laddstationen eller i annat material som levererats till Kunden.

5.12. För att förhindra skada och då sådan sker eller hotar ska Kunden för att avvärja eller begränsa skadan vidta alla sådana åtgärder som man rimligen kan kräva och förvänta sig.

5.13. Kunden ansvarar för riktigheten i de uppgifter som hen delger Försäljaren av laddningstjänsten.

6. Allmänna rättigheter och skyldigheter för Försäljaren av laddningstjänsten

6.1. Försäljaren av laddningstjänsten utvecklar ständigt Laddningstjänsten och dess egenskaper och tillhandahåller Laddningstjänsten och dess innehåll i den form den är tillgänglig vid given tidpunkt. Försäljaren av laddningstjänsten har rätt att ändra funktionerna och innehållet i Laddningstjänsten och Appen utan separat godkännande från Kunden.

6.2. Försäljaren av Laddningstjänsten är skyldig att tillhandahålla Laddningstjänsten i enlighet med tillämpliga lagar, förordningar och myndighetsbestämmelser.

6.3. Försäljaren av laddningstjänsten har rätt att fastslå den avgift för användning av Laddplats och/eller Laddstation och laddning av elenergi som debiteras av Kunden vid varje given tidpunkt samt att efter eget gottfinnande fastställa det pris och den prissättningsgrund som gäller vid varje given tidpunkt.

6.4. Försäljaren av laddningstjänsten har rätt att kräva att elutrustningen och installationerna i det Laddbara fordonet uppfyller de krav som ställs i lagstiftningen, myndighetsbestämmelserna, på Laddplatsen eller Laddstationen och de krav som ställs i Avtalet samt övriga tekniska krav som att tillhandahålla och använda Laddningstjänsten.

6.5. Försäljaren av laddningstjänsten strävar efter att Laddningstjänsten är tillgänglig för Kunden enligt Avtalets beskrivning och grundsatser. Försäljaren av laddningstjänsten garanterar dock inte att Laddningstjänsten är ständigt eller felfritt tillgänglig. Försäljaren av laddningstjänsten garanterar inte att Kunden kan ladda sitt Laddbara fordon enligt den maximieffekt som anges på Laddstationen, eftersom Laddstationens laddeffekt som meddelas av Försäljaren av laddningstjänsten påverkas av många faktorer, såsom laddningsnivån, temperaturen och funktionen hos batteriet i det Laddbara fordonet.

7. Ansvarsbegränsning

7.1. Försäljaren av laddningstjänst ansvarar inte för att Laddningstjänsten passar Kunden.

7.2. Försäljaren av laddningstjänsten ger inga garantier för en felfri Laddningstjänst.

7.3. Försäljaren av laddningstjänsten ansvarar inte heller för skada som uppstår till följd av eventuella störningar, avbrott, fördröjningar i Laddningstjänsten, användningssmidighet, RFID-taggar eller andra identifieringssätt som inte fungerar, eller andra problem med Laddningstjänstens funktion. För tydlighetens skull konstateras också att vid eventuella avbrott eller störningar i elnätet, elförsörjningen eller datakommunikationsnätet så är Försäljaren av laddningstjänsten inte skyldig att tillhandahålla Laddningstjänsten eller utföra Avtalsenliga uppgifter till den del som de orsakas av dessa störningar.

7.4. Försäljaren av laddningstjänsten ansvarar inte heller för eventuella störningar, fördröjningar, fel eller driftssmidighet i en extern tjänsteproducents verksamhet, eller annan skada som orsakas av problem i anslutning till Kundens eget beteende eller användningen eller funktionen i en utomstående tjänsteproducents Laddningstjänst.

7.5. Försäljaren av laddningstjänsten ansvarar inte för en Laddningshändelse som misslyckas, fungerar begränsat eller misslyckas delvis, i synnerhet om detta beror på underlåtenhet att beakta de omständigheter som nämns i 5.9. Försäljaren av laddningstjänsten ansvarar inte för några omständigheter i anslutning till leverans eller utebliven leverans av Laddningstjänsten, om detta beror på att Kunden har agerat i strid med dessa överenskomna Allmänna Villkor eller om det Laddbara fordonet inte uppfyller kraven i avsnitt 6.

7.6. Försäljaren av laddningstjänsten ansvarar, med hänsyn till ovannämnda begränsningar, för direkta och indirekta skador som orsakas Kunden av Laddningstjänstens användning eller i samband med eller på grund av den i enlighet med den tvingande konsumentskyddslagstiftningen. För tydlighetens skull konstateras att Försäljaren av laddningstjänsten ansvarar för indirekta skador endast om Försäljaren av laddningstjänsten har orsakat skadan genom sin vårdslöshet.

7.7. För att förhindra skada och då sådan sker eller hotar ska Försäljaren av laddningstjänsten för att avvärja eller begränsa skadan vidta alla sådana åtgärder som man rimligen kan kräva och förvänta sig av Försäljaren av laddningstjänsten.

Ansvarsbegränsningarna i detta avsnitt tillämpas inte om Försäljaren av laddningstjänsten har orsakat skadan genom uppsåt eller grov oaktsamhet. Ansvarsbegränsningarna i detta avsnitt frångår inte heller Försäljaren av laddningstjänsten sådant ansvar som Försäljaren av laddningstjänsten enligt konsumentskyddslagen eller annan tvingande lagstiftning har.

8. Underleverantörer

8.1. Försäljaren av laddningstjänsten har rätt att anlita underleverantörer och/eller samarbetspartner vid tillhandahållande av Laddningstjänsten och uppfyllandet av de Avtalsenliga skyldigheterna. Försäljaren av laddningstjänsten ansvarar för sina underleverantörers och samarbetspartners handlingar som för sina egna.

9. Prissättning av Laddningstjänsten, betalning för Laddningstjänsten och dröjsmålsränta

9.1. Försäljaren av laddningstjänsten debiterar på Laddplatsen och/eller Laddstationen Kunden för användning av Laddningstjänsten enligt de priser och prissättningsprinciper som gäller vid aktuell tidpunkt. De priser (inklusive avgifter för Roaming-Laddning) och prissättningsprinciper som gäller vid aktuell tidpunkt fastställs för Laddning med engångsbetalning i Betalterminalen och i övrigt i Appen som kan laddas ner i appbutikerna. Användning av Appen kräver registrering i Appen och godkännande av Användarvillkoren. De aktuella allmänna prissättningsprinciperna för Helens offentliga Laddplatser och/eller Laddstationer beskrivs också på Helens webbplats (www.helen.fi/sv). Vid ikraftträdandet av dessa Allmänna Villkor enligt punkt 13.2 finns de allmänna prissättningsprinciperna på adressen: <https://www.helen.fi/sv/elbilar/laddningsnatverket-for-elbilar>. Ifall priserna och prissättningsprinciperna på webbplatsen och i Appen står i konflikt med varandra, tillämpas i första hand priserna och prissättningsprinciperna i Appen. I det angivna priset ingår mervärdesskatt (MOMS) om inte Försäljaren av laddningstjänsten meddelar annat.

9.2. Om prissättningsprincipen för Laddningstjänsten är den pågående Laddningshändelsen och dess förbrukade energi och/eller tid, fastställs start- och sluttiden för Laddningshändelsen så här: Laddningshändelsen startar när Kunden har identifierat sig på Laddstationen med vald identifieringsmetod (App eller RFID-tag) och laddkabeln har kopplats till det

Laddbara fordonet. Vid Laddning med engångsbetalning startar Laddningshändelsen när Kunden har godkänt Laddningshändelsen i Betalterminalen. Laddningshändelsen slutar när Kunden avslutar laddningen på valt sätt (i Appen, med RFID-taggen, Betalterminalen eller genom att koppla loss kabeln från sitt Laddbara fordon).

9.3. Om inte Försäljaren av laddningstjänsten meddelar annat, betalar Kunden för användning av Laddningstjänsten per laddningshändelse, så att Försäljaren av laddningstjänsten debiterar det betalkort som Kunden lagt till i Appen med den avgift som anges i punkt 9.1 efter Laddningshändelsen. Försäljaren av laddningstjänsten har rätt att göra en täckningsreservering på Kundens betalkort innan laddningshändelsen inleds. Om en täckningsreservering inte kan göras, har Försäljaren av laddningstjänsten rätt att låta bli att tillhandahålla Laddningstjänsten till Kunden. Kunden ska se till att betalkortet har tillräcklig täckning för debitering av Laddningshändelsen och att betalkortet är i kraft.

9.4. Vid Laddning med engångsbetalning betalar Kunden för användning av Laddningstjänsten per laddningshändelse (i motsats till vad som anges i 9.3) så att det betalkort som används för att starta Laddningshändelsen debiteras i enlighet med punkt 9.1. Försäljaren av laddningstjänsten har rätt att göra en täckningsreservering på Kundens betalkort innan Laddningshändelsen inleds. Om en täckningsreservering inte kan göras, har Försäljaren av laddningstjänsten rätt att låta bli att tillhandahålla Laddningstjänsten till Kunden. Kunden ska se till att betalkortet har tillräcklig täckning för debitering av Laddningshändelsen och att betalkortet är i kraft.

9.5. Om Kundens betalkort inte kan debiteras efter Laddningshändelsen, har Försäljaren av laddningstjänsten rätt att försöka debitera på nytt, med tillägg för rimliga utgifter och kostnader som detta orsakar. För sändning av betalningspåminnelse kan Kunden debiteras en rimlig påminnelseavgift i enlighet med Helens serviceprislista. Försäljaren av laddningstjänsten har rätt att hindra Kunden från att använda Laddningstjänsten om debiteringen inte kan göras.

9.6. Helen förbehåller sig rätten att ändra Laddningstjänstens prissättningsprinciper och debitera Kunden en separat månadsavgift för skötsel av kundförhållandet och användning av Laddningstjänsten.

10. Begränsning och avbrytande av Laddningstjänsten

10.1. Den aktör som ansvarar för elsystemet (stamnätsoperatören, i Finland Fingrid Oyj) är skyldig att förbereda sig på plötsliga obalanser i elsystemet. Vid en störning måste stamnätsoperatören snabbt antingen öka elproduktionen från andra resurser och/eller minska förbrukningen. Försäljaren av laddningstjänsten har rätt att vid störningar ge Laddstationerna en automatisk order för att minska laddeffekten under störningen. Avbrottet i laddningen är i allmänhet kortvarigt. Försäljaren av laddningstjänsten har rätt att vid behov ändra tjänstens villkor på det sätt som användning av Reglerstyrka kräver i enlighet med dessa Allmänna Villkor.

10.2. Försäljaren av laddningstjänsten har vid sidan av det ovannämnda rätt att tillfälligt avbryta Laddningstjänsten för att utföra nödvändiga service- och uppdateringsåtgärder. Vidare har Försäljaren av laddningstjänsten rätt att avbryta tillhandahållandet av Laddningstjänsten för att trygga hantering av kraftsystemet och elbalansen samt elens kvalitet eller andra liknande faktorer.

10.3. Försäljaren av laddningstjänsten har också rätt att vägra tillhandahålla Laddningstjänsten och omedelbart avbryta den Laddningstjänst som levereras till Kunden om myndighets- eller domstolsbeslut så kräver, vid misstanke om att Laddningstjänsten används utan tillstånd, i strid med Avtalsvillkoren eller lagen eller fel på annat sätt med hänsyn till Laddningstjänstens användningssyfte.

10.4. Försäljaren av laddningstjänsten meddelar om möjligt på förhand Kunden elektroniskt eller enligt övervägande på annat lämpligt sätt om orsaken till avbrottet i Laddningstjänsten och om tidpunkten för avbrottet.

10.5. Om leveransen av Laddningstjänsten avbryts av ett skäl som beror på Kunden, friställs Kunden inte från sina betalnings- och andra skyldigheter gentemot Försäljaren av laddningstjänsten. Försäljaren av laddningstjänsten har dessutom rätt att debitera Kunden en rimlig avgift med tillägg för eventuella behandlingskostnader för sändning av ett skriftligt eller elektroniskt meddelande.

11. Roaming-Laddning i en tredje parts Roaming-nät

11.1. Försäljaren av laddningstjänsten kan erbjuda Kunden möjlighet till Roaming-Laddning dvs. rätt att

använda Laddstationer och/eller Laddplatser som finns i en tredje parts laddningsnätverk. Användningen av Laddplatser och/eller Laddstationer i en tredje parts laddningsnätverk regleras av de separata användningsvillkor för laddningsnätverket som tillhandahålls av den tredje parten och Kunden måste ta del av och följa dessa villkor samt vara medveten om att Försäljaren av laddningstjänsten har begränsade möjligheter att erbjuda kundsupport i tredje parts laddningsnätverk. Eventuella laddstationer i en tredje parts laddningsnätverk markeras med Roaming-symbol i Appen. Eftersom Försäljaren av laddningstjänsten inte opererar dessa Laddstationer, kan den inte säkerställa att Kunden har möjlighet att använda alla Laddstationer i en tredje parts laddningsnätverk. Försäljaren av laddningstjänsten har ingen möjlighet att påverka priserna i den tredje partens laddningsnätverk.

11.2. De avgifter som debiteras Kunden och priser och prissättningsprinciper för den Roaming-Laddning som beskrivs i 11.1, dvs. användning av Laddstationer och/eller Laddplatser i en tredje parts laddningsnätverk, har fastställts på det sätt som anges i 9.1 antingen i Appen eller på Helens webbplats. Priser som meddelas på andra ställen gäller inte Laddningstjänstens prissättning.

12. Immateriella rättigheter

12.1. När Avtalet träder i kraft får Kunden en begränsad, icke-exklusiv, icke underlicensierbar och icke överförbar rätt att använda Appen och den Laddningstjänst som är tillgänglig via Appen eller Laddning med engångsbetalning.

12.2. I och med Avtalet överläts eller överförs inga ägande- eller andra immateriella rättigheter gällande Laddningstjänsten, Betalterminalen eller Appen och dess program eller dokument till Kunden. Alla ägande- och andra immateriella rättigheter (inklusive upphovsrätt, varumärkesrätt, databasrätt och patenträtt) till Laddningstjänsten, Betalterminalen och Appen samt de ändringar, tillägg, uppdateringar och nya egenskaper som görs i dessa tillhör utan begränsning Försäljaren av laddningstjänsten eller tredje parter.

12.3. Kunden bekräftar att Försäljaren av laddningstjänsten har rätt att i samband med leverans av Laddningstjänsten till Kunden har rätt att använda eller utveckla tjänster (t.ex. Laddningstjänsten och Appen) samt förfaranden som utvecklas utifrån data om

Kunden, varvid dylika tjänsterelaterade förfaranden tillhör Försäljaren av laddningstjänsten.

12.4. Kunden har inte rätt att a) på något sätt licensera, underlicensera, sälja, återförsälja eller på annat sätt dra kommersiell nytta av Laddningstjänsten eller Appen eller göra dem tillgängliga (eller användbara) för tredje part, b) kopiera, redigera, ändra eller på annat sätt anpassa någon del av Laddningstjänsten eller Appen eller utföra arbeten baserade på dem, c) använda Laddningstjänstens eller Appens program tillsammans med någon annan produkt eller programvara, d) utreda Laddningstjänstens eller Appens tillverknings sätt, dechiffrera, dekompile eller på annat sätt ta reda på deras källkod till den del och i den omfattning som detta kan förbjudas i lag, e) skapa en konkurrerande Laddningstjänst eller App.

13. Force majeure

13.1. Avtalsparterna ansvarar inte för uppfyllande eller försummelse av skyldigheterna i Avtalet och är inte skyldiga att betala skadestånd om brottet mot eller försummelsen av avtalsskyldigheterna beror på ett omständighet utanför Avtalspartens inflytande som denna rimligtvis inte har kunnat beakta och vars följder Avtalsparten inte rimligtvis skulle ha kunnat förhindra eller övervinna ("force majeure", oöverstigligt hinder).

13.2. Som force majeure kan betraktas bl.a. strejk eller annan arbetskonflikt, vattenskada, explosion, krig, översvämning, olyckor, avbrott i elproduktionen, störning i elnätet eller datakommunikationsnätet, myndighetsåtgärder och andra åtgärder och händelser som inte beror på Avtalsparten.

13.3. Force majeure avbryter uppfyllandet av avtalsskyldigheterna för den tidsperiod som hindret gäller respektive avtalsskyldighet.

13.4. För tydlighetens skull konstateras att Helen vid force majeure frigörs från tillhandahållandet av Laddningstjänsten i den omfattning och för den tidsperiod som tillhandahållandet av Laddningstjänsten är omöjligt till följd av force majeure.

13.5. Om någondera Avtalsparten vill åkalla force majeure, ska denna omedelbart meddela den andra parten meddela om force majeure-situationen och när den upphör.

14. Överföring av avtalet

14.1. Kunden har ingen rätt att överföra Avtalet och dess rättigheter och skyldigheter, inte ens delvis, till tredje part.

14.2. Försäljaren av laddningstjänsten har rätt att delvis eller helt överföra Avtalet till en annan försäljare av laddningstjänst eller till ett bolag som tillhör Helen-koncernen nu eller i framtiden genom att meddela Kunden om överföringen.

15. Ändring av de Allmänna Villkoren

15.1. Försäljaren av laddningstjänsten har vid sidan av de rättigheter som nämns i övriga avsnitt av dessa Allmänna Villkor också rätt att ändra Avtalets villkor genom att meddela Kunden elektroniskt (till exempel i Appen) eller på annat sätt som anses lämpligt. De nya uppdaterade villkoren ersätter de villkor som tidigare varit i kraft. För tydlighetens skull konstateras att detta inte tillämpas på de priser och prissättningsprinciper som gäller vid aktuell tidpunkt på Laddplatser och/eller Laddstationer, eller ändringar i dessa. Helen har således rätt att ändra gällande priser och prissättningsprinciper på Laddplatser och/eller Laddstationer genom att meddela om de priser och prissättningsprinciper som gäller vid aktuell tidpunkt i Appen, vid Laddstationen eller på sin webbplats.

15.2. Om ändringen grundar sig på en lagändring eller ett myndighetsbeslut har Försäljaren av laddningstjänsten rätt att verkställa ändringen från den dag då ändringen eller beslutet trädde i kraft.

15.3. Kunden har efter meddelandet om ändringen rätt att under fjorton (14) dagar säga upp Avtalet med en uppsägningstid på två (2) veckor. I detta fall gäller ändringarna i priser eller villkor inte Kunden, utom i det fall att ändringen beror på ett myndighetsbeslut eller en lagändring. Kunden anses ha godkänt de nya villkoren om hen uttryckligen godkänner dem i Appen eller om Kunden fortsätter använda Laddningstjänsten efter att ha mottagit meddelandet om ändringarna. För tydlighetens skull konstateras att Kunden alltid har rätt att säga upp Avtalet enligt vad som överenskommit i avsnitt 16.

16. Avslutande, uppsägning och hävning av Avtalet

16.1. Ett tidsbundet Avtal avslutas utan separat meddelande när avtalstiden löpt ut.

16.2. Båda Avtalsparterna har rätt att säga upp ett Avtal som gäller tills vidare med en uppsägningstid på en (1) månad. Avtalet om Laddning med engångsbetalning är en engångshändelse och kan således inte sägas upp.

16.3. Försäljaren av laddningstjänsten har rätt att säga upp Avtalet omedelbart utan uppsägningstid om Kunden inte har använt Laddningstjänsten på 12 månader före uppsägningen.

16.4. Försäljaren av laddningstjänsten har rätt att häva Avtalet omedelbart utan uppsägningstid om:

- Kunden väsentligen har brutit mot sina skyldigheter enligt Avtalet,
- Laddningstjänsten har avbrutits till följd av Kundens åtgärder eller försummelser, eller
- Det finns misstanke om att Laddningstjänsten används utan tillstånd, i strid mot dessa Allmänna Villkor, lagstridigt eller fel med hänsyn till Laddningstjänstens användningssyfte.

Om Kundens avtalsbrott eller försummelse kan korrigeras, förutsätter hävningsrätten i denna punkt att Kunden trots den påminnelse som Försäljaren av laddningstjänsten har skickat inte inom rimligt tid har korrigerat sin försummelse eller sitt avtalsbrott.

16.5. Om inget annat föreskrivs i tvingande lag, ska uppsägning och hävning av Avtalet ske skriftligen.

17. Lösande av tvister och tillämplig lag

17.1. Tvister i anslutning till Avtalet behandlas i Helsingfors tingsrätt.

17.2. En konsument har också rätt att be konsumenttvistenämnden avgöra tvister som uppstått till följd av Avtalet. En konsument kan också be tingsrätten på sin bostadsort att avgöra tvisten.

17.3. Finsk lag tillämpas på Avtal om Laddningstjänsten, med undantag för bestämmelserna om lagval i finsk lag.

18. Dataskydd och behandlingen av personuppgifter

18.1. Helen fungerar som personuppgiftsansvarig för Personuppgifterna i anslutning till kundförhållandet och dess hantering (såsom uppgifter som Kunden uppgett i samband med registrering).

18.2. För att genomföra de betalningstransaktioner som nämns i avsnitt 9 samt Laddningstjänsten kan Helen överföra och/eller lämna ut Personuppgifter till Helens samarbetspartner och tjänsteleverantörer (såsom Nets Oyj) som behandlar Personuppgifterna som en självständig personuppgiftsansvarig i enlighet med dataskyddsbeskrivningarna på deras egna webbplatser.

18.3. Personuppgifterna behandlas i enlighet med Dataskyddslagstiftningen och Helens beskrivning om behandling av Personuppgifter. Beskrivningen av behandlingen av Personuppgifter finns på Helens webbplats: www.helen.fi/sv.

18.4. Om det förekommer skillnader i de olika språkversionerna av dessa Allmänna Villkor tillämpas den finska versionen.

19. Giltighetstid för de Allmänna Villkoren

19.1. Dessa Allmänna Villkor träder i kraft 6.5.2024 och de gäller tills vidare.

19.2. Helen har rätt att ensidigt ändra dessa Allmänna Villkor. Ändringarna träder i kraft från och med det datum som Helen meddelar.

20. Kontaktuppgifter

20.1. Helen Ab, Kampgränden 2, 00090 HELEN.

20.2. Helens växel: tfn 09 6171, asiakaspalvelu@helen.fi, eller www.helen.fi/sv.

ÅNGERBLANKETT

(Fyll i och lämna in denna blankett endast ifall du vill ångra ditt avtal och inte har ånkrat Avtalet via Appen eller på annat entydigt sätt).

Mottagare:
Helen Ab
Kundtjänst
Kampgränden 2
00090 HELEN, eller

peruutus@helen.fi, med rubriken "AVBESTÄLLNING".

Jag meddelar att jag vill ångra det Avtal som jag ingått gällande följande tjänst:

Tjänstens namn * _____
Kundens namn * _____
Gatuadress * _____
Telefonnummer _____
E-postadress _____

* Obligatorisk information

Tid och plats

Kundens underskrift (och namnförtydligande)