

**HELENIN VAHVISTAMAT KAUKOLÄMMITYSTÄ JA  
KAUKOJÄÄHDYTYSTÄ KOSKEVAT URAKOITSIJAMÄÄ-  
RÄYKSET JA URAKOITSIJAOIKEUKSIEN HAKEMISTA  
KOSKEVAT MÄÄRÄYKSET**

## **SISÄLLYSLUETTELO**

1	JOHDANTO	1
2	YLEISTÄ	2
3	YHTEISTYÖSOPIMUS URAKOINTIYRITYKSEN KANSSA	2
4	URAKOINTIYRITYKSEN YHTEYSHENKILÖ	3
5	VASTUUHENKILÖN PÄTEVÄISYYSVAATIMUKSET	3
6	VASTUUHENKILÖÄ KOSKEVAT MÄÄRÄYKSET	4
7	URAKOITSIJAOIKEUKSIEN HAKEMINEN VASTUUHENKILÖILLE	6
8	URAKOITSIJAOIKEUKSIEN VOIMASSAOLO JA LAKKAUTTAMINEN	6
	TÄRKEITÄ PUHELINNUMEROITA	

## 1 JOHDANTO

Tässä dokumentissa määritellään Helenin ja kaukolämmitys- ja kaukojäähdytyslaitteiden asennuksia tekevien urakointiyritysten vastuuhenkilöiden yhteistyön perusteet. Toimiva yhteistyö on osa Helenin toiminnan laadun varmistamista.

Tarkoituksena on ylläpitää ja kehittää vastuuhenkilöiden ja Helenin yhteistoimintaa niin, että asiakkaalle taataan laadukas ja toimiva järjestelmä. Tämä edellyttää molemmilta osapuolilta avointa yhteistoimintaa tavoitteen saavuttamiseksi. Helen ylläpitää yhteistyösopimuksen tehneistä varsinaisista urakointiyrityksistä julkista urakointiyritysrekisteriä, jota urakointiyritys voi käyttää hyväksi markkinoinnissaan.

Kaukolämpö- ja kaukojäähdytysasiakkaalle on tärkeätä laitteiston toimivuus ja sen hankinnasta, käytöstä ja kunnossapidosta aiheutuvat kustannukset. Asentamistyö tulee teettää sellaisella urakointiyrityksellä, jolla on riittävä osaaminen sekä näyttöä laadukkaasta toiminnasta. Tämän takia kaukolämpö- ja kaukojäähdytysasiakkaan tulee saada luotettavaa tietoa siitä, ketkä ovat päteviä urakointiyrityksiä suorittamaan kaukolämmitys- ja kaukojäähdytyslaitteiden asennuksia. Helen pyrkii varmistamaan vastuuhenkilön teknisten resurssien riittävyyden asennustyön laadukkaaseen suorittamiseen.

Näihin Helenin asettamiin urakoitsijamääräyksiin tehdään tarvittaessa korjauksia ja lisäyksiä. Mahdollisista muutoksista tiedotetaan vastuuhenkilöille, joilla on urakointilupa Helenin toimialueella.

### **Määritelmiä**

Urakointiyritys on kaukolämmityslaitteiden asennuksia tekevä, lämmönmyyjän hyväksymä putkiliike.

Vastuuhenkilö on tässä määräyksessä urakoitsijayrityksessä työskentelevä asennustöiden työnjohtaja.

Laitteisto tarkoittaa tässä määräyksessä kaukolämpölaitteistoa kokonaisuudessaan.

Erikoisalan liike tarkoittaa tässä määräyksessä yritystä, joka tekee muita asennukseen liittyviä töitä, jotka vaativat erikoisosaamista tai muita pätevyyskysymyksiä, kuten sähkötyöt.

## 2 YLEISTÄ

- 2.1 Helenin kaukolämpö- ja kaukojäähdytysverkkoihin liitettyjen tai liitettävien kiinteistöjen kaukolämpö- ja kaukojäähdytyslaitteiden asentamisessa on voimassa olevien lakien, asetusten ja säännösten lisäksi noudatettava näitä Helenin urakoitsijamääräyksiä sekä Helenin näiden nojalla antamia rakennusten kaukolämpö- ja kaukojäähdytyslaitteita koskevia teknillisiä määräyksiä ja ohjeita.
- 2.2 Kaukolämpö- ja kaukojäähdytysasiakkaalle on keskeistä laitteiston turvallisuus ja toimivuus sekä laitteiden hankinnasta, käytöstä ja kunnossapidosta aiheutuvat kustannukset. Asiakaslaitteiden hyvä toimivuus on myös edellytys Helenin kaukolämpö- ja jäähdytysverkoston tehokkaalle toiminnalle.
- 2.3 Asiakkaan kaukolämpö- ja kaukojäähdytyslaitteilla tarkoitetaan niitä laitteita, joissa kiertää Helenin vesi, näihin laitteisiin liittyviä säätölaitteita sekä niitä kiinteistön lämmitys- ja jäähdytyslaitteita, joilla on vaikutus kaukolämpöveden jäähtymiseen tai kaukojäähdytysveden lämpiämiseen.
- 2.4 Edellä mainittujen laitteiden asennus-, muutos- ja korjaustöitä saavat suorittaa ainoastaan Helenin hyväksymät urakointiyrietykset. Julkinen rekisteri hyväksytyistä urakointiyrietyksistä löytyy Helenin nettisivuilta.

## 3 YHTEISTYÖSOPIMUS URAKOINTIYRITYKSEN KANSSA

- 3.1 Yhteistyösopimuksen solmimisen edellytyksenä on, että urakointiyrietyksellä on oltava Y-tunnus. Urakointiyrietyksellä on myös oltava toimipiste Suomessa.
- 3.2 Urakointiyrietyksellä, joka laitteiston asentaa, on oltava päätoimisesti palveluksessaan jäljempänä mainitut pätevyysvaatimukset täyttävä henkilö, joka nimetään Helenin yhteistyösopimuksessa yhteistyön vastuuhenkilöksi. Vastuuhenkilö on päävastuussa asiakkaiden kaukolämpö- ja kaukojäähdytyslaitteiden asennustöistä. Vastuuhenkilöitä voi olla yrityksellä useampi, joista yhden yhteystiedot kirjataan yhteistyösopimukseen. Yrityksen jokaisen vastuuhenkilön on rekisteröidyttävä erikseen Helenin sähköiseen asiointipalveluun.
- 3.3 Yhteistyösopimus Helenin ja urakointiyrietyksen välillä solmitaan rekisteröimällä yrityksen tiedot Helenin sähköiseen asiointipalveluun, joka löytyy osoitteesta <https://dokla.helen.fi>. Yhteistyösopimukseen nimetään yhteyshenkilö sekä yksi yrityksen vastuuhenkilöistä.

- 3.4 Urakointiyrityksen rekisteröimisen jälkeen Helen lähettää yhteistyösopimuksen allekirjoitettavaksi. Urakointiyritys palauttaa sopimuksen Helenille allekirjoitettuna yhden kuukauden sisällä ja sopimus astuu tämän jälkeen voimaan. Yritys lisätään Helenin julkiseen urakointiyrityksrekisteriin.
- 3.5 Urakointiyritys saa luvan käyttää omassa markkinoinnissaan hyväkseen Helenin kanssa solmimaansa yhteistyösopimusta.

## 4 URAKOINTIYRITYKSEN YHTEYSHENKILÖ

- 4.1 Urakointiyritys nimeää yhteyshenkilön, joka toimii yrityksen edustajan Helenin dokumenttien latauspalvelun rekisterijärjestelmässä. Yhteyshenkilö on vastuussa urakointiyrityksen vastuuhenkilöiden tietojen tarkastamisesta sekä ylläpidosta.
- 4.2 Yhteyshenkilö varmistaa, että vastuuhenkilöillä on riittävä ammattitaito, kokemus sekä pätevyys annettuihin työtehtäviin. Yhteyshenkilö ilmoittaa Helenille välittömästi vastuuhenkilöiden muutoksista urakointiyrityksessä.
- 4.3 Yhteyshenkilön käyttöoikeudet päättyvät henkilön siirtyessä pois tehtävistä. Ennen tätä on varmistettava, että Helen saa yrityksen uuden yhteyshenkilön tiedot (etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero).

## 5 VASTUUHENKILÖN PÄTEVYYSVAATIMUKSET

- 5.1 Vastuuhenkilöksi hyväksyttävän henkilön tulee täyttää seuraavat vaatimukset:
- hänen on työskenneltävä päätoimisesti urakointiyrityksen palveluksessa sekä toimittava työmaan kaukolämpölaitteiston asennuksen työnjohtajana.
  - hän on Helenin hyväksymällä tavalla osoittanut tuntevansa rakennusten kaukolämpö- ja kaukojäähdytyslaitteita koskevat määräykset, säädökset ja ohjeet.
- 5.2 Urakoitsijat jaetaan KKL -pätevyysvaatimusten mukaan kahteen luokkaan:
- vaativuusluokan A täyttävät työnjohtajat saavat olla vastuuhenkilöinä kaikissa kaukolämpö- ja kaukojäähdytyslaitteiden asennuksissa.
  - vaativuusluokan B täyttävät työnjohtajat saavat toimia vastuuhenkilöinä vain pientalojen kaukolämpölaitteiden asennuksissa.

## 6 VASTUUHENKILÖÄ KOSKEVAT MÄÄRÄYKSET

- 6.1 Edellytämme kaikilta Helen Oy:n hyväksymiltä vastuuhenkilöiltä voimassa olevaa SuLVI ry:n myöntämää KKL-pätevyyttä sekä voimassa olevaa yhteistyösopimusta urakointiyritykseltä, jonka alla kyseinen urakoitsijaoikeuksia hakeva vastuuhenkilö toimii.
- 6.2 Helen Oy ja urakointiyritys tekevät keskenään yhteistyösopimuksen, jonka mukaan urakointiyrityksen vastuuhenkilöt toimivat asennustöissä. Helenin kanssa yhteistyösopimuksen solmineen urakointiyrityksen vastuuhenkilöt on oikeutettu tekemään sopimuksen mukaisia Helenin kaukolämpö- ja kaukojäähdytysverkkoihin liitettävien ja liitettyjen asiakkaiden kaukolämpö- ja kaukojäähdytyslaitteiden asennus-, muutos- ja korjaustöitä.
- 6.3 Urakointiyritykset saavat käyttää apunaan aliurakoitsijana erikoisalan liikkeitä asentamaan ja korjaamaan ilmastointi- ja säätölaitteita sekä lämpö-, jäähdytys- ja vesijohtolaitteiden vaatimia eristys, asbesti- ja sähkötöitä. Vastuuhenkilö on vastuussa valitsemistaan aliurakoitsijoista ja on velvoitettu valvomaan aliurakoitsijoiden työtä.
- 6.4 Helen Oy tiedottaa ensisijaisesti Urakoitsijauutisten kautta sopimuksen tehneitä urakointiyrityksiä ja niiden vastuuhenkilöitä tärkeistä ajankohtaisista asioista, muutoksista ja määräyksistä.
- 6.5 Vastuuhenkilön on noudatettava viranomaisten ja Helenin antamia alaa koskevia määräyksiä, säännöksiä ja ohjeita ja toimitettava ko. töihin osallistuvien alaistensa ja aliurakoitsijoidensa tietoon.
- 6.6 Vastuuhenkilön on tarkistettava, että asennus- ja muutostyösuunnitelmat ovat Helenin antamien rakennusten kaukolämpö- tai kaukojäähdytyslaitteita koskevien teknillisten määräysten mukaiset. Helenin omat lisävaatimukset ”Kaukolämmön suunnittelu- ja urakointiohjeita” löytyvät Helenin nettisivuilta [www.helen.fi](http://www.helen.fi).
- 6.7 Vastuuhenkilön tulee ilmoittaa suorittamansa työt Helenin tarkistettavaksi. Vastuuhenkilön on esitettävä Helenin hyväksyttäväksi asiakkaiden kaukolämpö- tai kaukojäähdytyslaitteiden asennus- ja muutostyösuunnitelmat. Jos hyväksytyihin suunnitelmiin tehdään muutoksia, tulee muutetut suunnitelmat esittää Helenin hyväksyttäväksi. Mitään töitä ei saa aloittaa ennen kuin Helen on hyväksynyt niitä koskevat suunnitelmat.

- 6.8 Helenin suorittama työsuunnitelmien tarkastus tai tehty laitemitoitus ei vähennä vastuuhenkilön ja suunnittelijan työn johdosta olevaa vastuuta.
- 6.9 Vastuuhenkilön on käytettävä vain Helenin asettamien vaatimuksien täyttäviä ja tarkoitukseen täysin soveltuvia työtapoja ja materiaaleja.
- 6.10 Urakointiyrityksen vastuuhenkilön on oltava läsnä jokaisessa Helenin suorittamassa asennus, muutos- ja korjaustyön tarkastuksessa. Vastuuhenkilö vastaa asennusten uusintatarkastuksen kustannuksista, joiden hinta määräytyy Helenin palveluhinnaston mukaan.
- 6.11 Vastuuhenkilön on korjattava viipymättä omalla kustannuksellaan takuuaikana ilmenneet viat ja puutteet.
- 6.12 Vastuuhenkilön on ilmoitettava Helenille havaitsemistaan Helenin kaukolämpö- ja kaukojäähdytyslaitteiden vioista tai näiden laitteiden väärin käytöstä.
- 6.13 Vastuuhenkilö on velvollinen korjaamaan oma-aloitteisesti rakennuksissa olevissa Helenin kaukolämpö- ja kaukojäähdytysjohdoissa sekä mittauskeskuksissa ilmenneitä välitöntä korjaamista vaativia vikoja. Helen suorittaa työstä korvauksen.
- 6.14 Helenin järjestäessä vastuuhenkilöille koulutusta, kutsutut vastuuhenkilöt ovat velvollisia siihen osallistumaan. Tällä keinoin Helen varmistaa vastuuhenkilöiden ammatillisen osaamisen ylläpidon, mikä on ehdotonta urakoitsijaoikeuksien jatkumisen kannalta.
- 6.15 Vastuuhenkilö vastaa koko asiakkaiden kaukolämpö- ja kaukojäähdytyslaitteita koskevasta urakasta ja sitä koskevasta työsuunnitelmasta riippumatta työsuunnitelman laatijasta. Vastuuhenkilö vastaa lisäksi kaikista työntekijöidensä ja aliurakoitsijoiden työsuoritusten yhteydessä Helenille tai kolmannelle henkilölle aiheutuneista vahingoista.
- 6.16 Urakoitsijaoikeuksien lakatessa vastaa urakointiyritys keskeneräisistä töistään ja on velvollinen suorittamaan ne loppuun. Urakoitsijaoikeuksien lakkaaminen ei poista tai vähennä vastuuhenkilöltä työn johdosta olevaa takuu- tms. vastuuta.
- 6.17 Vastuuhenkilö vastaa työstään ja siihen käyttämästään materiaalista takuuajan, jonka pituus on vähintään kaksi vuotta hyväksytystä lopputarkastuksesta lukien.

## 7 URAKOITSIJAOIKEUKSIEN HAKEMINEN VASTUUHENKILÖILLE

- 7.1 Kun urakointiyritys ja Helen ovat solmineet yhteistyösopimuksen, kyseisen urakointiyrityksen vastuuhenkilöt voivat hakea henkilökohtaisia urakoitsijaoikeuksia Helenin sähköisestä asiointipalvelusta osoitteesta <https://dokla.helen.fi>. Helen hyväksyy vastuuhenkilöt sähköisesti.

## 8 URAKOITSIJAOIKEUKSIEN VOIMASSAOLO JA LAKKAUTTAMINEN

- 8.1 Urakoitsijaoikeudet tulevat voimaan, kun Helen on myöntänyt urakoitsijaoikeuden sähköiseen asiointipalveluun ja vastuuhenkilö toimii urakointiyrityksessä, jolla on solmittu yhteistyösopimus Helenin kanssa.
- 8.2 Vastuuhenkilöllä voi olla urakoitsijaoikeudet voimassa kerralla ainoastaan yhdessä urakointiyrityksessä.
- 8.3 Urakoitsijaoikeudet ovat voimassa toistaiseksi, ottaen huomioon SuLVI:n myöntämän KKL-pätevyyden voimassaoloajan. Vastuuhenkilö on itse vastuussa KKL-pätevyyden voimassaolosta.
- 8.4 Urakoitsijaoikeudet voidaan heti peruuttaa, jos jokin niistä edellytyksistä, joilla urakoitsijaoikeudet on myönnetty, lakkaa olemasta, tai jos vastuuhenkilö rikkoo voimassa olevia urakoitsijaoikeuksia tai rakennusten kaukolämpö- tai kaukojäähdytyslaitteita koskevia määräyksiä tai osoittautuu työssään toistuvasti epäpäteväksi, huolimattomaksi tai välinpitämättömäksi.
- 8.5 Helen lakkauttaa henkilökohtaiset urakoitsijaoikeudet, mikäli vastuuhenkilö on ottanut kaukolämpölaitteet käyttöön ilman Helenin kirjallista lupaa. Vastuuhenkilön on viipymättä korjattava sellaiset vialliset laitteet, joista aiheutuu tai voi aiheutua asiakkaalle tai Helenille aineellisia vahinkoja tai henkilövahinkoja.
- 8.6 Kaukolämpölaitteiden tarkastusten tahallinen laiminlyönti on peruste urakointiyrityksen yhteistyösopimuksen irtisanomiselle.
- 8.7 Urakoitsijaoikeuksien peruuttamisesta ja urakointiyrityksen yhteistyösopimuksen irtisanomisesta päättää Helen. Ennen tätä vastuuhenkilölle tai urakointiyritykselle annetaan tilaisuus selvitykseen.



- 8.8 Urakointiyrityksen ainoan vastuuhenkilön erotessa palveluksesta kyseisen urakointiyrityksen yhteistyösopimus jatkuu, mikäli Helenin hyväksymä uusi vastuuhenkilö ryhtyy hoitamaan tehtäviään kolmen kuukauden kuluessa aikaisemman vastuuhenkilön erosta lukien.
- 8.9 Mikäli urakointiyrityksen vastuuhenkilö jää nimeämättä edellä mainitun kolmen kuukauden aikana, Helen lakkauttaa urakointiyrityksen yhteistyösopimuksen voimassaolon ilman erillistä irtisanomista.

### **Asiakaslaitteiden tarkastus**

Helen Oy:n hyväksytty vastuuhenkilö voi tilata asiakaslaitteiden tarkastusajan sen jälkeen, kun kohteen kytkentäkaavio on hyväksytty Helenillä ja sähkösyöttö mittauskeskukselle on tehty sille tarkoitetun sinetöitävän sulakkeen takaa.

Ajanvaraus arkisin klo 8:00–10:00.

**Kaukolämpö asiakaslaitteiden tarkastusajanvaraus** 040 1852345

**Kaukojäähdytyksen asiakaslaitteiden tarkastusajanvaraus** 040 3545693