



## Helen pienyritysten sähkömyyntiehdot

Nämä ehdot kuuluvat liitteenä Helen Oy (Myyjä) ja Asiakkaan väliseen käyttöpaikkakohtaiseen sähkömyyntisopimukseen (Sopimus). Näitä ehtoja sovelletaan yritysasiakkaisiin, joiden vuosittainen sähkönkulutus on korkeintaan 300 000 kWh. Näitä ehtoja ei sovelleta yritysasiakkaille, joilla Sopimukseen kuuluvan sähkönkäyttöpaikan sähkönkulutuksesta yli puolet kuluu yksityiskäyttöön.

### 1. Sähkön toimituksen aloittaminen

Sähkön toimituksen aloittaminen Sopimuksen mukaisiin käyttöpaikkoihin sovittuna päivänä edellyttää, että Asiakas toimittaa Myyjälle tätä varten tarvittavat tiedot viimeistään 21 päivää ennen sovittua toimituksen aloituspäivää.

Asiakas valtuuttaa tällä Sopimuksella Myyjän selvittämään Asiakkaan puolesta mahdollisia käyttöpaikatietojen puutteita Helenin yleisen palveluhinnaston mukaista korvausta vastaan. Asiakas antaa tästä työstä erillisen toimeksiannon. Asiakas vastaa myös muista mahdollisista tähän selvitykseen liittyvistä kustannuksista. Asiakas vastaa siitä, että Sopimukseen kuuluvan käyttöpaikan mittausjärjestelyt tiedonsiirtoyhteyksineen ovat koko sopimuskauden ajan sähkömarkkinalainsäädännön mukaiset. Muussa tapauksessa Myyjä voi joutua jättämään käyttöpaikan pois Sopimuksen piiristä.

Sähkömarkkinalainsäädännön edellyttäessä mittaus- ja tapamuutoksia, Asiakas sopii muutosten toteuttamisesta käyttöpaikan osalta paikallisen verkonhaltijan kanssa ja toimittaa Myyjälle käyttöpaikan tiedot 45 päivää ennen toimituksen aloituspäivää.

Sopimuksen mukaisen toimituksen aloittamisen edellytyksenä on myös, ettei Sopimuksen käyttöpaikalla tai käyttöpaikoilla ole sähkötoimituksen aloittamispäivänä voimassa olevaa sopimusta toisen sähkömyyjän kanssa. Mikäli toimituksen aloituspäivä viivästyy asiakkaasta johtuvasta syystä, on Myyjällä oikeus aina saada täysi korvaus aiheutuneista tappioista (mm. ennalta hankitun sähkön arvo).

Asiakas valtuuttaa tällä Sopimuksella Myyjän hoitamaan sähkömyyjän vaihtoon liittyvät käytännön järjestelyt ilman erikseen tehtävää valtakirjaa.

### 2. Sähkömäärien toteaminen

Toimitetut sähkömäärät todetaan verkonhaltijoiden ja muiden mittausvastaavien toimittamien mittauksien avulla. Mikäli mittauksissa havaitaan puutteita tai virheitä, toimitetut sähkömäärät todetaan arvioimalla näiltä osin edellisen laskutuskauden mittausarvojen tai muiden luotettavien tietojen perusteella.

Sopimus ja sen hinnoittelu perustuu Asiakkaan Myyjälle Sopimusta tehtäessä ilmoittamiin tai verkkoyhtiöltä tai edelliseltä sähkömyyjältä saamiin sähkökäyttömääriin. Mikäli toteutunut sähkökäyttö ei vastaa tai poikkeaa enemmän kuin viisi prosenttia ilmoitetusta sähkökäyttömäärästä, Myyjällä on oikeus purkaa Sopimus.

### 3. Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy, kun Asiakas on hyväksynyt Myyjän tekemän tarjouksen kirjallisesti tai suullisesti. Sopimus on tarkoitettu vain yritysasiakkaille. Mikäli Sopimus on solmittu Myyjän ja kuluttaja-asiakkaan välille, Myyjällä on oikeus siirtää sopimus toistaiseksi voimassa olevalle Helen Perussähkö -sopimukselle. Muutoksesta ilmoitetaan kuluttaja-asiakkaalle 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa ja kuluttaja-asiakkaalla on silloin 14 vuorokauden irtisanomisoikeus.

### 4. Muutokset Asiakkaan omistuksessa ja oikeudellisessa asemassa

Asiakas on velvollinen viimeistään 3 vuorokauden kuluessa ilmoittamaan Myyjälle yhtiön omistuksessa ja oikeudellisessa asemassa tapahtuvat muutokset, kuten yritysmuodon muutokset, sulautuminen tai jakautuminen. Yhtiön selvitystilaan asettamista tai yrittysaneerausta koskevan hakemuksen jättämisestä Asiakkaan on ilmoitettava Myyjälle viimeistään hakemusta seuraavana arkipäivänä.

### 5. Luottotietojen tarkistus, vakuus tai ennakkomaksu

Myyjällä on oikeus ennen Sopimuksen voimaantuloa ja sen aikana tarkistaa Asiakkaan luottotiedot ja saada käyttöönsä Asiakkaan vahvistettu tilinpäätös viimeksi päättyneeltä tilikaudelta. Mikäli tarkistuksen perusteella Asiakkaan taloudellisessa vastuukyvyyssä havaitaan puutteita ja Myyjä katsoo tarpeelliseksi, Myyjällä on oikeus milloin tahansa edellyttää riittävän vakuuden tai ennakkomaksun järjestämistä tai



olemassa olevan vakuuden tai ennakkomaksun täydentämistä Myyjälle.

Vakuuden tai ennakkomaksun tulee olla riittävä Sopimuksen kokonaisriskin kattamiseksi sopimusaikana. Mikäli Asiakkaalla on useita sopimuksia Myyjän kanssa, vakuus tai ennakkomaksutarkastelussa huomioidaan kaikki sopimukset yhtenä kokonaisuutena ja vakuutta tai ennakkomaksua voidaan käyttää minkä tahansa Sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämiseksi. Ellei Asiakas aseta Myyjän pyynnöstä vakuutta tai maksa ennakkomaksua määräajassa, Myyjällä on oikeus purkaa Sopimus.

Asiakas on velvollinen maksamaan purkamishetken mennessä käyttämänsä sähkön sopimushintojen mukaisesti sekä mahdollisen purkamismenettelyn seurauksena aiheutuneet kustannukset (esim. jo hankitun sähkön kustannukset).

## 6. Maksuaika ja viivästyskorko

Laskua koskevat huomautukset on tehtävä 7 vuorokauden kuluessa laskun päiväyksestä kirjallisesti.

Myyjä varaa oikeuden muuttaa laskutustiheyttä.

Viivästyneiden maksusuoritusten osalta Myyjällä on puuttuvien maksujen lisäksi oikeus kulloinkin Myyjän soveltamaan viivästyskorkoon laskun eräpäivästä alkaen sekä korvaukseen viivästyksestä aiheutuvista kuluista, joihin luetaan myös muistutus ja perinnän täytäntöönpanokulut.

## 7. Sopimusrikkomukset

Mikäli Asiakas laiminlyö erääntyneiden maksujen taikka vakuuksien tai ennakkomaksun suorittamisen, Myyjällä on oikeus keskeyttää sähköntoimitus Asiakkaalle. Myyjällä on lisäksi oikeus keskeyttää sähkön toimitus, mikäli Asiakas muulla tavoin oleellisesti laiminlyö sopimusehtojen noudattamisen.

Jos Asiakas on jättänyt erääntyneen maksun suorittamatta, Myyjä voi lähettää maksumuistutuksen, joka sisältää sähköntoimituksen katkaisuvaroituksen. Katkaisuvaroituksessa ilmoitetaan ajankohta, jolloin sähköntoimitus keskeytetään, ellei laskua ole siihen mennessä kokonaan maksettu. Myyjällä ei ole oikeutta keskeyttää sähköntoimitusta ennen kuin on kulunut 5 arkipäivää katkaisuvaroituksen lähettämisestä Asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Mikäli kyseessä on konkurssi tai vastaava selvitystila,

voidaan katkaisu tehdä nopeammin. Keskeytyksen jälkeen sähköntoimitus jatkuu, kun kaikki Asiakkaan erääntyneet laskut korkoineen ja kuluineen ovat maksettu.

Mikäli Myyjällä on edellisen kappaleen perusteella oikeus keskeyttää sähköntoimitus, Myyjällä on oikeus myös purkaa Sopimus.

## 8. Sopimusta koskevat ilmoitukset

Myyjä lähettää Asiakkaalle Sopimusta koskevat ilmoitukset (mm. tilausvahvistus, sopimusvahvistus, sopimuksen irtisanominen, katkaisuvaroitus, hintamuutokset, sopimusehtojen muutokset) ensisijaisesti sähköpostilla tai tekstiviestillä, toissijaisesti ilmoitus voidaan lähettää Asiakkaan laskutusosoitteeseen. Asiakas vastaa yhteystietojensa ajantasaisuudesta.

## 9. Puheluiden nauhoittaminen

Myyjällä on oikeus nauhoittaa Sopimuksen toteutukseen liittyviä puheluita.

## 10. Vahingonkorvaukset

Molemmilla sopimuspuolilla on oikeus korvaukseen välittömistä vahingoista, jotka vahinkoa kärsinyt sopimuspuoli näyttää aiheutuneen toisen sopimuspuolen tuottamuksellisesta tai tahallisesta oleellisesta Sopimuksen vastaisesta toiminnasta.

Vahingonkorvausvelvollisuus on rajattu kutakin kalenterivuotta kohti Sopimuksen vuotuisiin maksuihin, kuitenkin enintään 8 500 euroon, paitsi tapauksissa, joissa sopimusrikkomuksen tehneen sopimuspuolen näytetään syyllistyneen törkeään huolimattomuuteen tai tahallisuuteen tai rikkoneen pakotevelvoitteita. Sopimuksen ennenaikaisen päättymisen yhteydessä Myyjällä on kuitenkin aina oikeus saada täysi korvaus aiheutuneista tappioista (mm. ennalta hankitun sähkön arvo).

Sopimuspuolet eivät ole vastuussa toisilleen epäsuorista tai välillisistä vahingoista, kuten tuotannon keskeyttämisestä tai saamatta jääneestä voitosta taikka aiheutuneesta tappiosta.

## 11. Luottamuksellisuus ja salassapito

Sopijapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisina toisiltaan saamansa aineistot ja tiedot sekä olemaan



käyttämättä niitä muihin kuin sopimuksen mukaisiin tai viranomaisten edellyttämiin tarkoituksiin.

Sopijapuolet huolehtivat omilla vastuualueillaan siitä, että tietosuojaa tai muuta salassapitoa koskevat säädökset ja viranomaisten antamat määräykset otetaan huomioon. Sopijapuolilla on oikeus antaa yksilöimättömät tilastotiedot toimialansa järjestöille. Sopijapuolet ymmärtävät, että tämä sopimuskokonaisuus ei sisällä muuta henkilötietoa kuin yhteyshenkilöiden yhteystiedot.

Asiakas sitoutuu olemaan luovuttamatta saamaansa aineistoa (ml. analyysit ja raportit) ja tietoja tai ilmaista niiden sisältöä edelleen kolmansille tahoille mukaan lukien sähköön myyjät, konsultit tai muut sähkösalkun hallintapalvelua vastaavan palvelun tarjoajat. Asiakas sitoutuu pitämään salassa tämän sopimuksen sisällön.

Sopijapuolten salassapitovelvollisuus jatkuu myös sopimuksen voimassaolon päätyttyä kolmen vuoden ajan.

Asiakas antaa suostumuksensa myyjälle käyttää Asiakkaan nimeä, sähkötoimituksen laajuutta sekä asiakassuhteen kestoja referenssitietona vastaavien palvelujen markkinoinnissa.

## 12. Muut ehdot

Muilta osin noudatetaan kulloinkin voimassa olevia tuotekohtaisia ehtoja sekä yleisiä sähkönmyyntiehtoja (Sopimuksen tekohetkellä voimassa SME 2014 ja STE 2019). Mikäli ehdot ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan ensin tuotekohtaisia ehtoja sitten näitä ehtoja ja sen jälkeen kulloinkin voimassa olevia sähkönmyynti ja toimitusehtoja.

## 13. Laki ja oikeuspaikka

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tästä sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin nopeutettua välimiesmenettelyä koskevien sääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki ja kieli suomi. Sopimukseen perustuvia maksuvelvollisuuksia koskevat riidat voidaan kuitenkin ratkaista Helsingin käräjäoikeudessa.