

Kooste muutoksista – Sähkönmyyntiehdot SME2024

Läpi ehtojen terminologiaa on yhtenäistetty muiden ehtojen sekä muuttuneen sähkömarkkinalain kanssa. Lisäksi lakiviittauksia on päivitetty ja viittauksia lakipykäliin on korvattu yleisellä viittauksella lainsäädäntöön.

1. Soveltamisala ja määritelmiä

Poistettu aiempien ehtojen kohta (SME2014 1.2.), jossa kerrottu ehtojen soveltamisesta pientuotantoon pientuotannon yleistymisen takia.

1.10., 1.15. Ehtoihin lisätty seuraavat määritelmät: taseselvitys-jakso (1.10.) ja itsenäinen aggregaattori (1.15.). Terminologiaa on päivitetty yleisesti esim. liittymispisteen ja etämittauslaitteiston osalta sekä huomioitu taseselvitysjakson muuttuminen tunnista varttiin.

1.16., 2.4.1. ja 2.4.3. Sopimukseen mahdollisesti liitettävä tuotehinnasto voidaan esittää sähköisesti myyjän verkkosivustolla tai muussa erikseen sovitussa paikassa. Jo voimassa olevien ehtojen mukaan tuotehinnastoa ei tarvitse liittää lainkaan, jos hinnoitteluperusteesta on sovittu erikseen yksilöllisissä ehdoissa. Jos on tarve liittää tuotehinnasto sopimukseen, niin riittää, että liitetään linkki voimassa olevaan tuotehinnastoon. Lisäksi palveluhinnastot on eriytetty kokonaan erilliseksi sopimuksesta. Jatkossa riittää, että sopimusvahvistukseen lisätään linkki, jonka kautta asiakas löytää kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston.

1.17. ja 8.8. Edistetty sähköistä asiointia siten, että jatkossa asiakkaalle voi lähettää sopimusvahvistukset sekä hinta- ja ehtomuutosilmoitukset ensisijaisesti sähköisesti ja kuluttajan pyynnöstä veloituksetta paperilla. Käyttäjän tulee saada tieto ilmoituksen olemassaolosta sähköisessä asiointipalvelussa sekä ilmoituksen keskeisestä sisällöstä ennalta sovittavalla tavalla, esimerkiksi sähköpostitse tai tekstiviestillä. Lisäksi myyjän on kerrottava ennen sopimuksen tekemistä kuluttajalle selkeästi ja ymmärrettävästi oikeudesta paperiseen asiointiin.

Poistettu aiempien ehtojen kohta (SME2014 1.20.), jossa puhutaan sähkömarkkinalain noudattamisesta, sillä toimijoiden tulee noudattaa lakia..

2. Myyntisopimuksen tekeminen, käyttäjän sähkön hankintaa koskevat muut sopimukset, myynnin aloittaminen

2.3. Huomioitu sähkömarkkinalain sähkönmyynti- ja verkkopalvelusopimusten samannimisyyksivaatimus. Myynti- ja verkkopalvelusopimuksen tulee olla saman käyttäjän nimissä.

2.4.2. Poistettu tarpeettomaksi käynyt maininta sähköisen sopimuksen sitovuudesta. Sähköisesti tehty sopimus on sitova.

2.4.1. ja 2.4.3. Poistettu lakimuutoksen takia vaatimus, jonka mukaan sopimuksen tai sopimusvahvistuksen mukana kuluttajalle on annettava tieto energiankuluttajan tarkistuslistasta sekä Energiaviraston internetosoite, jossa se on saatavilla.

2.4.3. Päivitetty kohta huomioimaan, että sopimusvahvistuksen voi lähettää kohdan 1.17. mukaisesti myös sähköisesti ilman erillistä sopimusta. Sopimusvahvistus on lähetettävä joko käyttöpaikan osoitteeseen, käyttäjän ilmoittamaan muuhun osoitteeseen tai muuhun sovittuun asiointikanavaan. Lisäksi on selkeytetty, että sähkömarkkinalain mukainen huomautusaika on vähintään kolme viikkoa.

2.4.4. ja 2.4.5. Lisätty kuluttajansuojalain 6 luvun 12 §:n mukaisen puhelinmyynnin jälkivahvistusmenettelyn pääpiirteet ja mainittu, ettei asiakkaalla ole kohdan sähkömarkkinalaissa tarkoitettua huomautusoikeutta, jos kuluttaja on hyväksynyt puhelinmyynnissä tehdyn tarjouksen jälkivahvistuksella.

2.7 Selkeytetty, ettei tuotteen vaihtamisrajoitusta koskevaa ehtokohtaa sovelleta määräaikaisiin sopimuksiin.

2.9.1. ja 2.10. Huomioitu sähkömarkkinalainsäädännön mukaisesti asiakkaiden uudet palveluntarjoajat, eli itsenäiset aggregaattorit. Asiakas voi sopia sähkön käytön ohjauksista myös

HELEN OY	PUHELIN	Y-TUNNUS	KOTIPAIKKA
Helen Ab	Telefon	FO-nummer	Hemkommun
Helen Ltd	Telephone	Business-ID	Home municipality
HELEN.FI	09 6171	2630573-4	HELSINKI

itsenäisen aggregaattorin kanssa, ja tästä on ilmoitettava avoimelle toimittajalle.

3. Vakuus tai ennakkomaksu

3.11. Täsmennetty kohtaa rajaamalla kuluttajat pois ennakkolaskutuksesta.

Poistettu ehtokohta (SME2014 3.12.), joka mahdollistaisi ennakkolaskutuksen kuluttajilla. Kohta on nykyisen sähkömarkkinain vastainen.

4. Verkonhaltijan oikeuksista ja velvollisuuksista sähkön myynnin yhteydessä sekä eritä verkkopalvelua sivuvia asioita

4.2. Täsmennetty, että käyttäjän on ilmoitettava viipymättä havaitsemistaan vioista tai häiriöistä.

5. Viivästys, virhe ja vastuukysymykset

5.11. Selkeytetty väärinkäsitysten estämiseksi, että kuluttajan oikeus saada korvauksia perheenjäsenelle aiheutuneista vahingoista koskee samassa käyttöpaikassa asuvia.

6. Laskutus ja maksujen suoritus

6.1.1. Päivitetty myyjän laskutusta koskevia ehtokohtia vastamaan uutta lainsäädäntöä lisäämällä maininta sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon osuudesta sähkökäyttötietojen ylläpitoon.

6.6., 6.6.4., 6.5. ja 6.6.5. Selkeytetty mittausvirheen määritelmää ja selkeytetty sanamuotoja veloitusosalta.

8. Sopimusehtojen ja hintojen muuttaminen

8.5. Poistettu mahdollisuus muuttaa hintoja tämän ehtokohdan mukaisesti.

8.8. Muutettu kohtaa ilmoituksen lähettämisestä huomioimaan eri asiointitavat. Ilmoitus voidaan lähettää käyttäjän käyttöpaikan osoitteeseen, käyttäjän ilmoittamaan muuhun osoitteeseen tai muuhun sovittuun asiointikanavaan ja se voi sisältyä esimerkiksi käyttäjälle tulevaan laskuun.

10. Myyntisopimuksen päättymisen

10.2.4. Irtisanoessaan määräaikaista sopimusta asiakas on myyjän pyynnöstä velvollinen esittämään näytön siitä, että muutto on tapahtunut.

10.4.3. Selkeytetty, että myyjä ei voi irtisanoa kuluttajan toimitusvelvollista sopimusta. Muun käyttäjän kuin kuluttajan toimitusvelvollisen sopimuksen myyjä voi irtisanoa 3 kk irtisanomisajalla.

10.7. Sopimuksen purkua koskevilla ehdoilla on otettu huomioon kansainväliset pakottavat pakotteet selkeyden vuoksi. Jatkossa myyjällä on oikeus purkaa myyntisopimus välittömästi oman harkintansa perusteella, kun käyttäjään kohdistuu lainsäädännön tai viranomaisen asettamia kansainvälisiä pakotteita. Lisäksi myyjällä on oikeus vaatia purkamisesta aiheutuvat vahingot korvattaviksi.

10.10. Käyttäjän 15 vuorokauden (ja kuluttajan 30 vuorokauden) toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen irtisanomisoikeus hinta- tai ehtomuutoksen takia lasketaan jatkossa muutosilmoituksen lähettämisestä. Lisäksi on poistettu epäselvyyksiä aiheuttanut virke, jossa todetaan, ettei käyttäjällä ole oikeutta irtisanoa määräaikaista sopimusta.

11. Asiakaspalvelu ja riitojen ratkaiseminen

11.1. Lisätty uudeksi kohdaksi kuluttajaviranomaisten linjausten mukaisesti asiakaspalvelun tavoitettavuutta koskevat peruseräatteen. Kuluttajalla on oikeus saada myyjältä asiakaspalvelua kohtuullisessa ajassa eri kanavien kautta.

11.2. Kuluttaja-asiakkaita on ohjeistettu olemaan yhteydessä ennen ratkaisupyynnön tekemistä kuluttajariitalautakunnalle.

11.3. Ehtoihin on lisätty yritysasiakkaiden lainmukainen oikeus saattaa sopimusta koskevat erimielisyydet energiamarkkinariitalautakunnan ratkaistavaksi.

HELEN OY	PUHELIN	Y-TUNNUS	KOTIPAikka
Helen Ab	Telefon	FO-nummer	Hemkommun
Helen Ltd	Telephone	Business-ID	Home municipality
HELEN.FI	09 6171	2630573-4	HELSINKI