

Gäller från 15.6.2024

## Prislista för tjänster

Sändning av utskrifter	moms 0 %	moms 24 %
Extra räkning (på kundens begäran) €/st.	16,13	20,00
Räkningskopia (på papper) €/st.	9,68	12,00
Räkningskopia (elektroniskt) €/kpl	4,03	5,00
Räkningskopia som självbetjäning (Oma / Yritys Helen)	<i>Avgiftsfri</i>	
Kopia av avtalsbekräftelse (på papper) €/st.	9,68	12,00
Kopia av avtalsbekräftelse (elektroniskt) €/st.	4,03	5,00
Avtalsbekräftelse som självbetjäning (Oma / Yritys Helen)	<i>Avgiftsfri</i>	
Rapporteringservice €/timme	56,45	70,00
Rapportering startavgift €/st.	16,13	20,00
Handläggning av fullmakt €/st.	8,06	9,99
Snabbflyttservice* (per telefon) €/avtal	14,52	18,00
Snabbflytt på helen.fi*	<i>Avgiftsfri</i>	
Återbetalning av en extra betalning €/återbetalning	4,03	5,00

### Indrivningsavgifter

Betalningspåminnelse, konsumenter (mervärdesskattefri) €/st.	5,00	–
Betalningspåminnelse, företag (mervärdesskattefri) €/st.	10,00	–
Betalningstid för räkning, konsumenter, per telefon (mervärdesskattefri) €/st.	5,00	–
Betalningstid för räkning, konsumenter, som självbetjäning (Oma / Yritys Helen)	<i>Avgiftsfri</i>	

#### Ifall ni vill ha mera information om

- inledning av elleveransen
- apparatbyte
- kontroll av mätaren och mätningen
- byte och plombering av säkringar
- extra avläsning av mätaren,

kontakta ert lokala nätbolag, för förfaringssätten varierar enligt nätbolag.

#### Sändning av utskrifter

Kundens uppgifter sänds endast direkt till kunden eller till part som kunden skriftligt befullmäktigat. Omfattande utredningar (över 5 sidor) debiteras vanligen per timme.

#### Indrivningsavgifter

Förseningsräntan som uppbärs på räkningar som betalats efter den förfallodag som nämns i räkningen, är i enlighet med räntelagen. Räntor och indrivningsavgifter debiteras i samband med kundens följande elräkningar. Vid återkoppling av elleverans som avbrutits på grund av obetalda räkningar, används inkopplingstider och -avgifter enligt den lokala nättinnehavarens prislista.

De obetalda räkningarna överförs till inkasseringsbyrå för indrivning.

\*Betalningen gäller för flytt samma dag eller nästa dag. Den lokala distributionsnätinnehavaren ansvarar för elnätstjänsterna och debiterar avgifterna för dessa, bl.a för från- och tillkoppling, enligt gällande prislista.