

**Tuote-ehdot 11.11.2024**

# HELEN RAKENTAJALÄMPÖ



## KÄSITTEIDEN MÄÄRITELMÄT

Tähän tuotesopimukseen sovelletaan kaukolämmön yleisten sopimusehtojen määritelmiä, joiden lisäksi:

**Rakentajalämmön hinnastolla** tarkoitetaan kuvauksia laskutuksen perusteena käytettävästä hinnoittelusta ja hinnoittelujärjestelmistä. Rakentajalämmön hinnastossa määritellään tuotteeseen perustuvat maksut kuten esimerkiksi perusmaksu ja energiamaksu.

**Lämpösopimus** tarkoittaa Helenin ("Lämmönmyyjä") ja Lämpösopimuksessa mainitun kiinteistön omistajan tai haltijan ("Asiakkaan") välistä sopimusta Lämmönkäyttöpaikan kaukolämpöliittymästä.

**Perustuotteella** tarkoitetaan kaukolämpötuotetta, joka on automaattisesti valittuna Asiakkaalle lämmön toimituksen alkaessa tai määräaikaisen tuotesopimuksen päättyessä.

**Alkuperävarmennetulla energialla** tarkoitetaan uusiutuviin energialähteisiin perustuvaa nollapäästöiseksi luokiteltua lämpöenergiaa

**Sopimusvahvistus** tarkoittaa Lämmönmyyjän Asiakkaalle lähettämää vahvistusta, joka sisältää tiedon muun muassa sopimuksen voimaantulosta.

**Mitoitusteholla** tarkoitetaan tarvittavaa kaukolämpötehoa, joka toimii perusmaksun perusteena. Mitoitusteho katsotaan viimeisimmän lämmönmyyjän hyväksymän kytkentäkaavion mukaisesti.,

**Tarvittavalla kaukolämpöteholla** tarkoitetaan käyttöpaikkaa koskevissa teknisissä dokumenteissa (LVI-suunnitelma) esitettyä tarvittavaa kaukolämpötehoa mitoitusulkolämpötilassa -26 C.

## SOPIMUKSEN TARKOITUS

Tällä tuotesopimuksella Lämmönmyyjä ja Asiakas sopivat Rakentajalämpö -tuotteen toimituksesta Asiakkaan Lämmönkäyttöpaikkaan.

### 1 SOPIMUKSEN TEKEMINEN

- 1.1 Tähän tuotesopimukseen sovelletaan näiden sopimusehtojen sekä hintojen lisäksi kulloinkin voimassa olevia kaukolämmön sopimusehtoja. Tämä tuotesopimus kuuluu sopimuskokonaisuuteen, jonka asiakirjat on lueteltu alla. Jos asiakirjojen sisällöt ovat keskenään ristiriitaiset, sovelletaan ja tulkitaan asiakirjoja seuraavassa järjestyksessä:
  - 1) Tuotteen ja lisäpalvelun sopimusehdot (nämä ehdot) ja Sopimusvahvistus
  - 2) Lämpösopimus ja muut yksilölliset sopimusehdot
  - 3) Hinnastot
  - 4) Kaukolämmön yleiset sopimusehdot
- 1.2 Lämmön myynnin aloittaminen ja jatkaminen edellyttää käyttöpaikkaa koskevan Lämpösopimuksen voimassaolon.
- 1.3 Tuotesopimus syntyy, kun Lämmönmyyjä lähettää Asiakkaalle Sopimusvahvistuksen. Tuotesopimuksen soveltaminen alkaa tilausta seuraavan kalenterikuukauden alusta. Jos kyseessä on uuden kaukolämpöliittymän ensimmäinen tuote, voidaan tuotesopimuksen soveltamisen sopia alkavan siitä ajankohdasta, kun Asiakkaan lämmityslaitteille on annettu käyttöönottolupa, tai viimeistään lämmöntoimituksen aloituspäivästä.

## 2 TUOTESOPIMUSKOHTAISET EHDOT

- 2.1 Tuotesopimuksen hinnoittelu koostuu perusmaksusta ja energiamaksusta.
- 2.2 Tuotesopimuksen hinnoittelun perustana on sopimuskohdetilillä voimassa oleva Rakentajalämmön hinnasto. Hinnasto sisältää sekä energiamaksun, että perusmaksun, ja on voimassa koko sopimuskauden ajan. Rakentajalämmön hinnasto korvaa Perustuotteen hinnaston sopimuskauden ajaksi.
- 2.3 Sopimuskausi alkaa Sopimusvahvistuksella mainitusta ajanhetkestä alkaen. Sopimuskauden päätyttyä Asiakas siirtyy automaattisesti Perustuotteen toimituksen, sopimusehtojen ja hinnaston mukaisen laskutuksen piiriin. Asiakas siirtyy Perustuotteelle kuitenkin viimeistään kaukolämpölaitteiden lopputarkastuksen yhteydessä, jolloin tämä tuotesopimus päättyy.
- 2.4 Perusmaksun perusteena toimii Mitoitusteho. Perusmaksun suuruus lasketaan suoraan (€/KWh) hinnaston mukaan kerrottuna Mitoitusteholla.
- 2.5 Energiamaksun perusteena toimii Asiakkaalle luovutettu lämpömäärä eli mitattu energiamäärä.
- 2.6 Lämmönmyyjällä on oikeus siirtää sopimuskaudella tulevat veronkorotukset, ja uudet verot ja veroluonteiset maksut sekä korotukset olevissa ja tulevissa viranomaismaksuissa hintavaikutuksensa mukaisesti tämän tuotteen hintaan.
- 2.7 Lämmönmyyjä ilmoittaa Asiakkaalle kohdan 2.6 mukaisista lämmitysenergian hintaan vaikuttavien veronkorotusten tai muiden viranomaismaksujen noususta aiheutuvista hinnankorotuksista saatuaan tiedon niiden voimaantulon ajankohdasta ja hintavaikutuksesta. Ilmoitus lähetetään Asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen tai laskutusosoitteeseen. Ilmoitus sisältää tiedon, miten ja mistä ajankohdasta lukien hinnat muuttuvat ja mikä on muutoksen peruste. Ilmoitus voi sisältyä myös esimerkiksi Asiakkaalle tulevaan laskuun. Hintamuutos tulee voimaan veronkorotusten tai muiden viranomaismaksujen voimaantulopäivämäärästä lukien. Sopimuskausi säilyy ennallaan hintamuutoksen jälkeen.

- 2.8 Lämmönmyyjä voi päättää muiden kuin kuluttaja-asiakkaiden tuotteen toimittamisen pakottavista tai ennalta arvaamattomista syistä, toimittamisen ja sopimuksen päättämisestä ilmoitetaan Asiakkaalle yhtä (1) kuukautta ennen sopimuksen päättämistä.

## 3 MUUT EHDOT

- 3.1 Tuotesopimus pysyy voimassa, kunnes Perustuote otetaan voimaan. Asiakkaan katkaistessa liittymän ennen Perustuotteen käyttöönottoa, sitoutuu hän maksamaan Rakentajalämmön hinnaston mukaisen irtautumismaksun.
- 3.2 Lämmönmyyjällä on oikeus irtisanoa tämä tuotesopimus ja siirtää asiakas vaihtoehtoiselle tuotteelle. Tällöin myyjän täytyy ilmoittaa asiakkaalle asiasta kirjallisesti vähintään yhtä kuukautta ennen irtisanomista ja Asiakkaan siirtämistä vaihtoehtoiselle tuotteelle.
- 3.3 Tämä tuotesopimus on tarkoitettu ainoastaan rakennus/saneerausajalle, eikä sitä ole mahdollista ottaa muuhun tarkoitukseen.
- 3.4 Tämä tuotesopimus on tarkoitettu ja saatavilla ainoastaan asiakkaille, jotka ovat sitoutuneet Helenin kaukolämmön asiakkaiksi myös rakentamisen aikaisen ajan jälkeen, tai ovat jo kaukolämmön asiakkaita.
- 3.5 Mikäli Asiakkaan kiinteistö vaihtaa omistajaa tai haltijaa ja Asiakas sopii uuden omistajan tai haltijan kanssa Lämpösopimuksen siirtämisestä, tämä tuotesopimus jatkuu näiden ehtojen mukaisesti automaattisesti, ellei Helenin ja Lämpösopimuksen siirron vastaanottajan kesken toisin sovita.
- 3.6 Tämän tuotesopimuksen nojalla Asiakkaalle toimitettu energia on varmennettu alkuperätakuilla 100 % uusiutuvaksi lämmöksi. Alkuperävarmennetun energian hinta sisältyy Rakentajalämmön tuotehinnoitteluun.
- 3.7 Lämmönmyyjä voi rajoittaa Alkuperävarmennetun energian tarjoamista saatavilla olevan tuotantomäärän tai muun toimitusvarmuuden varmistamiseen perustuvan syyn perusteella. Lämmönmyyjä ei vastaa tämän tuotesopimuksen mukaisesti rajoitetun tai keskeytetyn Alkuperävarmennetun energian Asiakkaalle aiheuttamista kustannuksista.