

# Optimilämpö HUOLTO-, SANEERAUS JA VIKATILANTEET



Seuraavassa käydään läpi, miten Optimilämpö-tuote toimii kiinteissä kiinteistön huolto- ja saneeraustoimenpiteiden kanssa sekä miten toimitaan mahdollisissa vikatilanteissa.

## 1. KIINTEISTÖN HUOLTOTOIMENPITEET

Kiinteistössä voidaan suorittaa tavallisia huoltotoimenpiteitä, kuten:

- Patteriverkoston säätötoimenpiteet
- Patteriverkoston täyttö
- Kesäsulut
- Venttiilien, pumppujen, toimilaitteiden, antureiden tai muiden komponenttien vaihdot
- Paisunta-astioiden vaihdot tai huoltotoimenpiteet

**Välittömästi kun niistä tiedetään, kiinteistön huoltotoimenpiteistä tulee tehdä ilmoitus sähköpostitse osoitteeseen: [optimilampo@helen.fi](mailto:optimilampo@helen.fi)**

### Viestin otsikko:

Asunto-osakeyhtiön nimi – Huoltotoimenpide lyhyesti  
– Huoltotoimenpiteen päivämäärä

### Viestin sisältö:

Kuvataan huoltotoimenpide lyhyesti ja kerrotaan ajankohta sekä kesto.

## 3. VIKATILANTEET

Jos kiinteistön lämmönjakelussa tai lämmitysenergian- tai tehon ohjauksessa on vika- tai häiriötilanteita, Helenin ohjaus menee pois päältä.

Kun Helenin ohjaus menee pois päältä, kiinteistön lämmön säätely tippuu takaisin kiinteistön omalle alkuperäiselle ohjauslogiikalle.

## 2. KIINTEISTÖN SANEERAUKSET

Jos kiinteistössä harkitaan saneeraustoimenpiteitä, jotka vaikuttavat lämmityksen käyttöön, kuten:

- Kattoremontti
- Julkisivuremontti
- Ikkunaremontti
- Lämmityksen hybridijärjestelmät
- Lämmitysjärjestelmän muutokset

**Ilmoitus on tehtävä välittömästi, kun asunto-osakeyhtiö tietää saneeraustoimenpiteiden sisällön ja ajankohdan.**

**Ilmoitus tehdään sähköpostitse osoitteeseen: [optimilampo@helen.fi](mailto:optimilampo@helen.fi)**

### Viestin otsikko:

Asunto-osakeyhtiön nimi – Saneeraustoimenpide – Saneerauksen ajankohta

### Viestin sisältö:

Kuvataan saneeraustoimenpide lyhyesti ja kerrotaan ajankohta sekä kesto.