

## Kaukolämmön ja -jäähdytyksen lisäpalveluhinnasto

Voimassa 8.5.2024 alkaen

	alv 0 %	alv 24 %	
Kaukolämpölaitteiden käytön lisäopastus kohteessa	120,00	148,80	€/kpl
Kulutustiedon pulssilähdön asennus	470,00	582,80	€/kpl
Asiakaslaitteiden uusintatarkastus (peritään urakoitsijalta)	200,00	248,00	€/kpl
Kaukolämmön asiakaslaitemitoitus (maksuton kiinteistön omistajalle ja isännöitsijälle)	200,00	248,00	€/kpl
Mittarin tarkastus <sup>1</sup> . Mittarin koko DN ≤ 65	580,00	719,20	€/kpl
Mittarin tarkastus <sup>1</sup> . Mittarin koko DN ≥ 80	760,00	942,40	€/kpl
Mittarilukemien tarkastaminen ja muu kohteessa tehtävä työ	100,00	124,00	€/tunti
Lasku- tai raporttikopio itsepalveluna	0,00	0,00	€/kpl
Lasku- tai raporttikopio sähköisenä	4,03	5,00	€/kpl
Lasku- tai raporttikopio paperisena	9,68	12,00	€/kpl
Ylimääräinen lasku	60,00	74,40	€/tunti
Lisäraportit ja kulutustiedot	60,00	74,40	€/tunti
Valtakirjan käsittely	8,06	10,00	€/kpl
Kopio sopimusvahvistuksesta sähköisenä	4,03	5,00	€/kpl
Kopio sopimusvahvistuksesta paperisena	9,68	12,00	€/kpl
Perintäkatkaisumaksu	240,00		€/kpl
Perintäkäyntimaksu	150,00		€/kpl
Uudelleenkytkentä (perintäkatkaisun jälkeen), arkisin klo 7-18	240,00	297,60	€/kpl
Päivystyskytkentämaksu, muina aikoina kuin arkisin klo 7-18 (ei pyhinä)	320,00	396,80	€/kpl
Päivystyskytkentämaksu, pyhäpäivinä	560,00	694,40	€/kpl

<sup>1</sup> Asiakas voi halutessaan tarkastuttaa mittarin ja mittauksen oikeellisuuden. Jos mittarissa tai mittauksessa on vikaa tai se ei täytä yleisiä sopimusehtoja tai viranomaismääräyksiä, tarkastusmaksua ei peritä. Maksu sisältää mittarinvaihdon ja poistetun mittarin kalibroinnin testipenkissä.

### Liittymän muutostyöt

Helenillä on oikeus periä asiakkaalta liittymän muutostöistä tapauskohtaisesti aiheutuvat kustannukset. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Helenille aikataulumuutoksista viipymättä, mutta kuitenkin viimeistään 14 vuorokautta ennen Helenin kanssa ennen sovittua ajankohtaa. Muutostöiden myöhästymismaksu on 50 €/päivä + 300 € kertakorvaus (alv 0%), jolla katetaan mm. työn uudelleen aikataulutus ja mahdolliset varausmaksut. Hintoihin (alv 0%) lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.

### Kaukolämpöliittymän irtisanominen

Helenillä on oikeus periä asiakkaalta kaukolämpöliittymän irtisanomisesta aiheutuvat kustannukset. Kustannukset on kuvattu tarkemmin hinnastossa *Kaukolämmön liittymishinnasto*.

### Maksukehotus

Maksukehotuksen lähettämisen maksu on 5 €/kpl (Kuluttajat) 10 €/kpl (yritykset ja taloyhtiöt), maksusta ei peritä arvonlisäveroa. Eräpäivän jälkeen maksetuista laskuista perittävä viivästyskorko on korkolain mukainen. Korot ja perintämaksut veloitetaan asiakkaan seuraavien kaukolämpö- ja kaukojäähdytyslaskujen

yhteydessä. Maksamattomien laskujen takia keskeytetyn toimituksen uudelleen kytkennässä käytetään edellä mainittua kytkentämaksua. Maksamattomat laskut siirretään perintätoimiston perittäväksi.

HELEN OY  
Helen Ab  
Helen Ltd  
HELEN.FI

POSTIOSOITE  
Postadress  
Postal address  
00090 HELEN

KÄYNTIOSOITE  
Besöksadress  
Visiting address  
KAMPINKUJA 2  
MALMINRINNE 6

PUHELIN  
Telefon  
Telephone  
09 6171

Y-TUNNUS  
FO-nummer  
Business-ID  
2630573-4

KOTIPAikka  
Hemkommun  
Home municipality  
HELSINKI