

Eettinen ilmoituskanava tietosuojaseloste

Päivitetty 26.3.2024

Tällä tietosuojaselosteella (jäljempänä "**Seloste**") annetaan tietosuojalainsäädännön edellyttämiä tietoja rekisteröidylle sekä valvovalle viranomaiselle.

Rekisterinpitäjä ja yhteyshenkilö

Helen Oy (Y-tunnus: 2630573-4)
Kampinkuja 2
00090 HELEN

Yhteyshenkilö: Helen-konsernin tietosuojapäällikkö, tietosuoja@helen.fi

Rekisterin nimi

Eettinen ilmoituskanava ("**ilmoituskanava**")

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on ilmoituskanavan kautta tulleiden ilmoitusten käsittely. Ilmoituksia voi tehdä Helen-konsernin henkilöstö ja ulkoiset sidosryhmät. Tietoja käsitellään ilmoituksissa tulleiden tapausten tutkimuksessa ja mahdollisten seuraamusten käsittelyssä.

Henkilötietoja käsitellään lakisääteisten velvoitteiden toteuttamiseksi sekä rekisterinpitäjän oikeutetun edun perusteella.

Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää Helen-konsernin henkilöstön tai muiden sidosryhmiin kuuluvien henkilöiden antamia tietoja. Tällaisia tietoja ovat muun muassa nimi, tehtävänimike, puhelinnumero, sähköposti, sijaintitieto tai muita selvittelyyn/tutkintaan liittyviä henkilötietoja, mikäli ilmoittaja niitä antaa kanavan kautta. Ilmoitukseen voi lisätä myös liitetiedostoja, kuvia ja videoita.

Rekisterin rekisteröityjä ovat ilmoituksen tekijät ja ilmoituksen kohteena olevat henkilöt sekä käsittelijät.

Rekisteri sisältää käsittelijöistä seuraavat tiedot: nimi, tehtävänimike, käyttäjätunnus sekä lokitiedot.

Helen-konsernilla on ilmoitusten käsittelyyn nimetyt henkilöt ("**käsittelijä**"), jotka vastaanottavat ja käsittelevät ilmoitukset. Ilmoituksen luonteesta riippuen ilmoituksen käsittelyssä käytetään asiantuntijoita tapauskohtaisesti.

Säännönmukaiset tietolähteet

Pääasiallisena tietolähteenä toimii ilmoituskanava.

Ilmoituksia voivat tehdä Helenin-konsernin työntekijät tai muut mahdolliset sidosryhmät kuten mm. Helen-konsernin yhtiöiden liikeympäryköt tai heidän edustajat.

Käsittelijä kerää ilmoittajan antamia henkilötietoja ilmoituskanavan tai muiden kanavien kautta. Lisäksi tutkimusten aikana henkilötietoja kerätään tarvittaessa Helen-konsernin muista sisäisistä järjestelmistä. Lisäksi rekisterinpitäjä kerää tapauksen tutkimuksen aikana ilmoitukseen liittyviä välttämättömiä tietoja asianosaisilta sekä tapah-tumiin liittyviltä henkilöiltä ja tahoilta.

Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Mikäli anonymi ilmoitus edellyttää tarkempaa selvittämistä ja ilmoituksessa on annettu henkilötietoja, voidaan niitä luovuttaa organisaation nimetyille tutkinnasta vastaaville tahoille.

Henkilötietoja ei lähtökohtaisesti luovuteta Helen-konsernin ulkopuolelle. Tietoja kuitenkin luovutetaan voimassa olevan lainsäädännön edellyttämin tavoin rikosepäilytapauksissa poliisille sekä kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön, viranomaisten määräysten sekä toimialajärjestöjen ohjeiden sallimissa ja velvoittamissa rajoissa esimerkiksi viranomaisille.

Tietojen siirrot EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle

Rekisterin tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Tietojen säilytysaika

Tietoja säilytetään vain niin kauan ja siinä laajuudessa, kuin se on tarpeen tässä Selosteessa määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi. Tämän jälkeen tiedot poistetaan paitsi silloin, kuin lain tai osapuolten sopimukseen perustuvien oikeuksien ja velvollisuuksien mukaan olemme velvollisia säilyttämään tiedot.

Ilmoituksia ja mahdollisesti ilmoitukseen liittyviä henkilötietoja säilytetään viisi vuotta tutkinnan päättymisen jälkeen. Mikäli tapauksesta aiheutuu oikeuskäsittely, säilytetään tietoja käsittelyn edellyttämän ajan.

Tiedot poistetaan rekisterinpitäjän noudattamien poistoprosessien mukaisesti.

Oikeutesi liittyen henkilötietojesi käsittelyyn

Oikeutesi ja vaihtoehtosi henkilötietojen suhteen riippuvat kyseisestä tilanteesta ja käsittelyn tarkoituksesta. Sinulla on seuraavat oikeudet:

- oikeus saada tutustua tietoihin
- oikeus oikaista tietoja
- oikeus poistaa tiedot (oikeus tulla unohdetuksi)
- oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä
- oikeus vastustaa tietojen käsittelyä

Voit käyttää oikeuksiasi lähettämällä pyynnön meille osoitteeseen tietosuoja@helen.fi. Huomaathan, etteivät kaikki rekisteröidyn oikeudet ole rajoittamattomia. Kerrothan viestissäsi tarkemmin, mitä oikeutta haluat käyttää.

Sinua voidaan pyytää vahvistamaan henkilöllisyytesi, täsmentämään pyyntösi ja sinulta voidaan pyytää lisätietoja pyyntösi liittyen.

Vastaamme mahdollisimman pian. Jos Helen jostain syystä ei hyväksy pyyntöäsi, ilmoitamme syyt siihen. Mikäli koet, että henkilötietojesi käsittely ei ole asianmukaista, sinulla on oikeus kääntyä asiassa tietosuojavaltuutetun puoleen. Löydät tietosuojavaltuutetun yhteystiedot tietosuojavaltuutetun verkkosivuilta: www.tietosuoja.fi.

Tietoturva

Henkilötiedot on suojattu toimialalla yleisesti hyväksyttävien ja kohtuullisin keinoin kuten kulkuluvin, koulutuksin, palomuurein ja salasanoin.

Ainoastaan yksilöidyillä rekisterinpitäjän nimeämällä käsittelijöillä on pääsy rekisterissä käsiteltäviin henkilötietoihin. Rekisterinpitäjä huomioi siihen sovellettavan lainsäädännön ja viranomaisten määräykset henkilötietojen luottamuksellisen käsittelyn varmistamisesta.

Ilmoituskanavan järjestelmätoimittaja (WhistleB) käsittelee henkilötietoja tietoturvalisissa palvelintiloissa. WhistleB ei tallenna IP-osoitteita tai muita tietoja, joilla voisi tunnistaa ilmoituksen lähettäjän. Kaikki raportit ovat salattuja ja vain nimetyt käsittelijät voivat purkaa salauksen. Pääsyä ilmoituksiin on rajoitettu ja ilmoitusten käsittelijöillä on salassapitovelvollisuus.

Selosteen muuttaminen

Meillä on oikeus muuttaa tätä Selostetta. Ilmoitamme muutoksista sinulle verkkosivullamme www.helen.fi, josta löydät myös viimeisimmän version tästä Selosteesta.

Tämä Seloste on päivitetty viimeksi 26.3.2024.

Ota yhteyttä

Voit kysyä tästä Selosteesta tai tarkempia tietoja henkilötietojesi käsittelystä ottamalla meihin yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen tietosuoja@helen.fi.