

Tuotekohtaiset sopimusehdot, Kuukausilämpö Koti



Helen Kuukausilämpö Koti sopimusehdot 1.1.2024

KÄSITTEIDEN MÄÄRITELMÄT

Perustuotteella tarkoitetaan kaukolämpötuotetta, joka on automaattisesti valittuna asiakkaalle lämmön toimituksen alkaessa tai määräaikaisen tuotesopimuksen päättyessä.

Käyttöteholla tarkoitetaan perusmaksun perustetta. Tarvittavalla kaukolämpöteholla tarkoitetaan käyttöpaikkaa koskevissa teknisissä dokumenteissa (LVI-suunnitelma) esitettyä tarvittavaa kaukolämpötehoa mitoitusulkolämpötilassa -26 °C.

1 SOPIMUKSEN TEKEMINEN

- 1.1 Tähän tuotesopimukseen sovelletaan näiden sopimusehtojen sekä hintojen lisäksi kulloinkin voimassa olevia kaukolämmön sopimusehtoja. Tämä tuotesopimus kuuluu sopimuskokonaisuuteen, jonka asiakirjat on lueteltu alla. Jos asiakirjojen sisällöt ovat keskenään ristiriitaiset, sovelletaan ja tulkitaan asiakirjoja seuraavassa järjestyksessä:
 - 1) Tuotteen ja lisäpalvelun sopimusehdot (näämä ehdot)
 - 2) Lämpösopimus ja muut yksilölliset sopimusehdot
 - 3) Hinnastot
 - 4) Kaukolämmön yleiset sopimusehdot
- 1.2 Lämmön myynnin aloittaminen ja jatkaminen edellyttää käyttöpaikkaa koskevan Lämpösopimuksen voimassaolon.
- 1.3 Tuotesopimuksen soveltaminen alkaa tilausta seuraavan kalenterikuukauden alusta. Jos kyseessä on uuden liittymän ensimmäinen tuote, voidaan soveltamisen sopia alkavan lämmön toimituksen aloituspäivästä.

2 TUOTESOPIMUSKOHTAISET EHDOT

- 2.1 Tämä tuote on kaukolämmön perustuote kuluttaja-asiakkaille.
- 2.2 Tuote koostuu energiamaksusta ja perusmaksusta.
- 2.3 Perusmaksun perusteena toimii käyttöteho. Käyttöteho tarkastetaan korkeintaan kerran vuodessa ja se perustuu
 - a) mitattuun asiakkaan käyttämään edellisen 36 kuukauden vuosikulutuskeskiarvoon tai

- b) mitattuun asiakkaan käyttämään edellisen 36 kuukauden 1.10.-31.3. välisten aikojen suurimpaan vuorokauden keskitehoon.

Käyttävä peruste määräytyy asiakkaan vuosikulutuskeskiarvon mukaan niin, että vain kaikista suurimpien kuluttaja-asiakkaiden kohdalla käytetään vaihtoehtoa b). Raja käytettävälle menettelylle on määritelty tarkemmin hinnastossa.

- 2.4 Käyttöteho tarkastetaan aikaisintaan, kun lämmönkäyttöpaikalta on kerätty mittausdataa tuntisesta tehosta vähintään 36 kuukauden ajanjaksolta lämmönkäyttöpaikan perustamisesta (liittymän käyttöönottopäivämäärä). Käyttötehoon käytetään vuosikulutuskeskiarvon arviota sekä vaihtoehdossa b) 55 % tarvittavasta kaukolämpötehosta siihen asti, kunnes lämmönkäyttöpaikan perustamisesta on kulunut 36 kuukautta ja kunnes lämmönmyyjä suorittaa seuraavan vuosittaisen määrityksen kootusti kaikille lämmönkäyttöpaikoille.
- 2.5 Energiamaksun perusteena toimii asiakkaalle luovutettu lämpömäärä.
- 2.6 Tuotteen hinnat määräytyvät kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Kulloinkin voimassa oleva tuotehinnasto on luettavissa yrityksen verkkosivuilla. Energia- ja perusmaksut laskutetaan kuukausittain.
- 2.7 Tuotteen hinnat ovat voimassa toistaiseksi ja ne tarkistetaan tarvittaessa kaksi kertaa vuodessa niin, että voimaantulo on aina 1.1. tai 1.7. Hinnan muutoksista ilmoitetaan vähintään kuukautta aikaisemmin.

3 MUUT EHDOT

- 3.1 Tuotesopimus on voimassa toistaiseksi.
- 3.2 Lämmönmyyjällä on oikeus irtisanoa tämä tuotesopimus ja siirtää asiakas vaihtoehtoiselle tuotteelle. Tällöin myyjän täytyy ilmoittaa asiakkaalle asiasta kirjallisesti vähintään kuukautta ennen irtisanomista ja sopimuksen siirtämistä.
- 3.3 Liittymissopimuksen päättyessä päättyvät myös liittymissopimuksen mukaista käyttöpaikkaa koskevat tuotesopimukset.
- 3.4 Muilta osin sopimuksen päättymiseen sovelletaan kaukolämmön sopimusehtoja.